

Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 3rd Quarter
(Jan'24-Mar'24) of 2023-2024



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হয়েছে।
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপস্থিতি, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	--	এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বোর্ডের আয়োজন করে থাকে। উপস্থিতি, বিগত ১৩/০১/২০২৪ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভাগুলোতে সুশাসনের বিভিন্ন দিক নিয়ে আলোচনা করা হয়।
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত মার্চ, ২০২৪ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০২ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২৩৫ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
						অর্জন	১৫৬ জন	--	২৩৫	--	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।
এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়।													



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন	
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (চিওএন্ডইভুজ অফিসের মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাওরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	ব্যাংক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইপটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইপটিটিউট কর্তৃক প্রায়নকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তত্ত্বাচার-----২												
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	
৩. তত্ত্বাচার সংশ্লিষ্ট এক দূর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট এ্যাক্সেসার্স এন্ড সিস্টেমস ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫ ৩২১ এক্স-৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 2nd Quarter
(Oct'23-Dec'23) of 2023-2024



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	--	--	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে।
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১ টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৫৬ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছিল। কিন্তু ডিসেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে এতদ্বিষয়ক কোনো ট্রেনিং আয়োজন করা সম্ভব হয়নি। তবে উপরোক্ত মে, বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ এবং ডিসেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত আয়োজিত প্রশিক্ষণের মোট লক্ষ্য মাত্রা ছিল ৭০ জন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছিল মোট ১৫৬ জন কর্মকর্তাকে, যা নির্ধারিত লক্ষ্য মাত্রার চেয়ে বেশি। পরিকল্পনা অনুসারে আগামী ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ট্রেনিং প্রদান করা সম্ভব হবে বলে আশা করা যাচ্ছে।
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ
						অর্জন	১৫৬ জন	--	--	--	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টে'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২৩-ডিসে'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
													<p>ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।</p> <p>এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়।</p> <p>ব্যাংকিং সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বভৌম, নির্দেশনা, অনুষঙ্গিক ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।</p> <p>উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p>
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইডুজ অকেজো মাল্যমাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাঙরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	--	
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার-----২													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	<p>ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।</p>
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
৩. তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট গ্র্যান্ডসার্ভিস এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি,
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)
for 1st Quarter**
(Jul'23-Sep'23) of 2023-2024



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মোট অর্জন	অর্জিত মান	সম্ভাব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২৩-সেপ্টেম্বর-২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-২৩-ডিসেম্বর-২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-২৪-মার্চ-২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৪-জুন-২৪				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬														
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	চোবল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় পৃথিত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হয়েছে।
১.২. মূল্যায়ন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেকশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	--	এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/স্টেক এর আয়োজন করে থাকে।
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইমপ্লিমেন্টেড	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপ্লিমেন্টেড কর্তৃক বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১ টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৫৬ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
						অর্জন	১৫৬ জন	--	--	--	--	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপ্লিমেন্টেড কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রকল্প কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত অসিত সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাংক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রযোজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২৩-সেপ্টেম্বর-২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টো-২৩-ডিসেম্বর-২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু-২৪-মার্চ-২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৪-জুন-২৪			
													কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উদাহরণস্বরূপ, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক অন্তর্ভুক্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউক অকোয়েস্ট মাল্টিমাল নিম্প্রতিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা পুঙ্খ/মহিলাদের জন্য পৃথক প্রাঙ্গণের ব্যবস্থা করা/৪র্থ স্তরের কর্মচারীদের মাসিক পেমেন্ট সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	--	এতদ্বিধায়ে বিদ্যমান সংস্কৃতি-১ এ প্রদান করা হলো।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে সচ্ছাদন-----২													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটি/ডি.এলজিএসসি, সাপ্লাই ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	
৩. চাক্ষুস সপ্রতি এবং দৃশ্যিত প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	রেজিস্টার বালনায়ামকৃত	২	%	কর্ণোরেট গ্রাহকসেবার এন্ড সিসেমার ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংগ্রহ করা হয়। উক্ত ফরম সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	

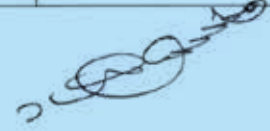
নৈতিকতা কমিটির চেফেল পর্যটের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম ঐশ্বরী
পদবী : ইডিপি ও চেফেল পর্যট, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সউইসইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ৮৮-০২-৪১১০০২১ রক্স-০৪০৮
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রতিশ্রুতি	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	শাখা পর্যায়ে এবং প্রধান কার্যালয় হ হ অফিস প্রাপ্তনে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতাকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক সার্কুলার এর মাধ্যমে ব্যাংকের সকল বিভাগ এবং শাখাকে এতদবিষয়ে নির্দেশনা প্রদান।	এতদবিষয়ক সার্কুলার এর কপি।







Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)
for 4th Quarter**
(Apr'23-Jun'23) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্টামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, ডিসেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকে আমাদের ব্যাংকের প্রিন্সিপাল এবং উত্তরা শাখায় গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং বিগত ২/০১/২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	০১	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইমপটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপটিউট কর্তৃক বিগত জুন, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৪০ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।
						অর্জন	০১	--	০২	০১	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
													অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাংকিং সম্পর্কিত যাবতীয় প্রযোজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএভইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমনঃ- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাগ্রাধিকারভাবে সচেষ্ট রয়েছে। ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্কুলার ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তদ্ব্যচরণ-----৩													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. তদ্ব্যচরণ সংশ্লিষ্ট এবং দৃশ্যিতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----৩২ (আধিকারিক ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৪	%	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.২ বিআরপিডি সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ- ১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাংকের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সম্মতিক্রমে প্রধান কার্যালয়ের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টে'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসে'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
৩.৩ ষ ষ ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার	শ্লোগান প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্র্যাফেয়ার্স এন্ড সিএসআর ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার করে থাকে।
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্র্যাফেয়ার্স এন্ড সিএসআর ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	বিগত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় শুদ্ধাচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রদত্ত ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাছাইকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থাৎ জানুয়ারী ২০১৭ সাল হতে এখন পর্যন্ত প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে ০১টি করে ছড়া দৈনিক প্রতিকায় প্রকাশ অব্যাহত রয়েছে। উপর্যুক্ত, বিগত জুন, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে আরো ০১টি ছড়া দৈনিক প্রতিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক প্রতিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্কুলারের পাশাপাশি নারী অধিকার ভিত্তিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আলাদা সার্কুলার প্রকাশ করার মাধ্যমেও Female Officer নিয়োগ দেয়া হয়ে থাকে। উপর্যুক্ত, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৬ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের লেনদেনের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের লেনদেনের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
৩.৭ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও ষ ষ ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনাঃ ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরসূর নং-এইবিএল/এইচও/বিএন্ডজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।



কর্মসম্পন্নতার নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন	
৩.৮ তদ্ব্যচরণ পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের মানবসম্পদ বিভাগ কর্তৃক তদ্ব্যচরণ পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় বর্ধিতকরণের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)
for 3rd Quarter**
(Jan'23-Mar'23) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যমো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	অব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে মতুন পরিকল্পনামুতাবেক ট্রেনিংসিক রিভিউ কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্ববর্তী সভার পূর্বীত সিদ্ধান্তমুতাবেক বাস্তবায়নের উপর অশেষতদার করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--	
১.৩. মূল্যবান প্রতিষ্ঠার মিলিত অংশীদারদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উদ্দেশ্য, বিপর ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/চর্চক এর আয়োজন করে থাকে। উদ্দেশ্য, ডিসেম্বর, ২০২২ ট্রেনিংসিক আমাদের ব্যাংকের ডিরেক্টর এবং উত্তর শাখার গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং বিপর ২/০১/২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	০১	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সূচকের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক শুদ্ধাচার সূচকের Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উদ্দেশ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক বিপর মার্চ, ২০২৩ ট্রেনিংসিক শুদ্ধাচার সূচকের ০২টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৩২ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সূচকের Virtual প্রশিক্ষণ (ছদ্ম এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং
						অর্জন	০১	--	০২	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন আওতাধীন প্রতিবছর, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
							জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	জানুয়ারি ২৩-মার্চ ২৩	এপ্রিল ২৩-জুন ২৩			
													ইপিটিউট কর্তৃক জাতীয় সড়কার বৌশল পরিকল্পনায় অন্যান্য বিদ্যে নিম্নমিতভাবে অগ্রগতিশীল প্রশিক্ষণ অয়োজনসহ ব্যাংক কর্মকর্তাদের জন্য এয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা গ্রন্থন কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিম্নমিত মনিটর সহায় কর্মচার বৌশল বাস্তবায়ন সচেষ্ট একটি Agenda অঙ্কন করা হয়। ব্যাংক সম্পর্কিত জরুরী প্রয়োজন বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্ভিস, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইপিটিউট কর্তৃক অগ্রগতিশীল প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অঙ্কন করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের মৈত্রেয় ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইপিটিউট কর্তৃক প্রায়দৈনিক বার্ষিক পরিকল্পনা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিম্নমিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএইডকৃত অকসেস মাসমাস বিনয়করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০০	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মেমোর-স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, তাইল বিনয়করণ, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেষ্ট রয়েছে। ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সচেষ্ট বিষয়ে পর ইন্স, ই-মেইল এবং সার্ভিসের ইন্সুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত মার্চ ২৯, ২০২৩ টেমসিক ব্যাংকের Branches and General Banking Division কর্তৃক ব্যাংকের গ্রন্থন কার্যালয়ের সকল ডিভিশনকে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা বিষয়ক একটি পর ইন্স করা হয়েছে। এতদ্বিষয়ে বিস্তারিত সংযুক্তি-১ এ বর্ণনা করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	
২. গ্রন্থন ক্ষেত্রে সড়কার-----০													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের গ্রন্থন পরিচালনা গ্রন্থন সাইটে প্রকাশ	গ্রন্থন-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০	তারিখ	আইটিডি, এপিটিউট, সিসিটি ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত গ্রন্থন নীতি অনুসারে গ্রন্থন কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিম্নমিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. সড়কার সিস্টেম এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সচেষ্ট কর্মসূচির কার্যক্রম-----০২ (অগ্রগতির ডিগ্রিতে ১ নং সহ নূন্যতম ০৫টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদান সেবার	সিস্টেমের কার্যক্ষমতা	%		কম্পিউট প্রাচ্যকার গ্রন্থন পরিচালনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখার Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত



কর্তৃত্বের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সম্প্রদায়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবসায় অর্জিত পরিচীকন, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
৩.৭ জাতীয় তহস্যার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/সহায় দাখিল ও স্ব ওঠের সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনা: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৭/২০২৩	---	---	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তহস্যার কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরসূর না-এইচবিএল/এইচবি/বিএডজিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	১৯/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	০৯/০১/২০২৩	১০/০৪/২০২৩	---	---	---	
৩.৮ তহস্যার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	০১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	---	০১/১২/২০২২	---	---	---	---	আমাদের ব্যাংকের প্রদান কার্যালয়ের মানসম্পন্ন বিভাগ কর্তৃক তহস্যার পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় বর্ষিকরণের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
						অর্জন	---	---	---	---	---	---	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যসমূহ

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবি : ইকিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এবং ৪৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

সংযুক্তি-১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা	ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্বজনীন ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।	ব্যাংকের Branches and General Banking Division কর্তৃক স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা বিষয়ক ইস্যুকৃত পত্রের কপি নমুনা হিসেবে এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।

[Handwritten signature]



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)
for 2nd Quarter**
(Oct'22-Dec'22) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামূলের টেমপ্লেট নির্ধারিত কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় পূর্নিত সিদ্ধান্তমূলের বাস্তবায়নের উপর আলোচনা করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	
১.৩. মূলশ্রমক প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, বিগত ১১ আগষ্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকের Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, ডিসেম্বর, ২০২২ টেমপ্লেটকে আমাদের ব্যাংকের বিসিপিএল এবং উত্তরা শাখায় গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	--	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সক্রিয় প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জর্জরিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক শুদ্ধাচার সক্রিয় Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। বিগত ডিসেম্বর, টেমপ্লেটকে এতদনুযায়ী ট্রেনিং আয়োজন করা সম্ভব হয়নি, তবে আগামী মার্চ, ২০২৩ টেমপ্লেটকে এতদনুযায়ী ০২ টি প্রশিক্ষণ কর্তৃপক্ষের পরিকল্পনা করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের অধ্যয়ন বিষয়ে নিয়মিতভাবে অধ্যয়ন প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যতীতে কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩						অধিকৃত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
৩.৭ জাতীয় কল্যাণের কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সমন্বয়/সংশোধন দাখিল ও ই ই ওয়ের সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনা ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় কল্যাণের কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ লক্ষ্যমূল্যবর্তক পরসূর নং-এইবিএল/এইউও/বিএডজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	১৯/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	০৯/০১/২০২৩	--	--	--	--	
৩.৮ কল্যাণের পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের মানবসম্পদ বিভাগ কর্তৃক কল্যাণের পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় ২০২৩ সালের প্রথম প্রান্তিক পঞ্চ বর্ষিককালের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাকী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
পদবী : ইন্সপেক্টর ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১০৩১১ এবং ০৪৫৮
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্বজনীন ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।	ব্যাংকের Branches and General Banking Division কর্তৃক পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি বিষয়ক ইস্যুকৃত পত্রের কপি নমুনা হিসেবে এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।



Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
July 2022-September 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুসারে ঐতিহাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্বসূচী সভায় পূর্ণাঙ্গ সিদ্ধান্তমুহুরে বাস্তবায়নের উপর অ্যাকশনপ্লান করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, ক্রিয়ার ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে।
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জমিত করণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ০১ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত Virtual প্রশিক্ষণ (ছয় এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অন্তর্ভুক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্মকর্তা কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা গ্রামীন কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda



কর্মকর্তার নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তিবাহনের পরিচালনা ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যক্তিবাহন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
													অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাবস্থাপন সম্পর্কিত ব্যবহারী প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-অনুশাসন, সার্ভুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাবস্থাপক সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উদ্রোহ যে, আমাদের ব্যাবস্থাপক প্রিন্সিপাল ইন্সটিটিউট কর্তৃক অন্বেষণ প্রণীত কর্মসূচিতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈসর্গিক ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাবস্থাপক প্রিন্সিপাল ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রণয়নকৃত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাবস্থাপক কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (ছাত্রাবিধি অনুসরণ/ টিওএডইউক অকজো মাসামাস বিনটিকন/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাবস্থাপক কর্তৃপক্ষ	০০	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন- ছাত্রাবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনটিকন, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাবস্থাপক সর্বদা সর্বাঙ্গিকভাবে সচেতন রয়েছেন। ব্যাবস্থাপক সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক ০৫ বছরের অধিকালব্যবধি যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain- এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাবস্থাপক Central গোডাউনে স্থানান্তর করা হয়। এতদবিধি বিস্তারিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হলো।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তথ্যসমূহ-----৩													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইটিটি, এলজিএসসি, স্ট্রিট ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	ব্যাবস্থাপক বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাবস্থাপক ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. তথ্যসমূহ সঠিক এবং সর্বোচ্চ প্রতিবেদন সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----৩২ (আইটিবি/ডিভিশন ১ নং সহ সর্বোচ্চ ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডারে প্রদত্ত সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেকর্ডারে স্থানান্তরিতকৃত	৪	%	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাবস্থাপক প্রতিটি শাখার Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করে রাখে। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদত্ত সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
৩.২ বিজ্ঞপ্তি সার্ভুলার সেট-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্ভুলার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাবস্থাপক উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সম্মতিতে প্রদান কার্যক্রমে ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	



কর্মসম্পাদনের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থাপনের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাপন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
৩.৩ ব ব ব্যাংক/অর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে সূচীভুক্ত বিবরণী প্রদান প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিসেমসের ডিভিশন এক্স আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিম্নমিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সূচীভুক্ত বিবরণী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
						অর্জন	১	--	--	--	--	--	
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিসেমসের ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	বিশত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় তথ্যচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রায় ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাস্তবীকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থক্ জারুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এক ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে ০১টি ছড়া, জুন ত্রৈমাসিকে ০১ টি ছড়া এক সেপ্টেম্বর ত্রৈমাসিকে আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত মতানু কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
						অর্জন	১	--	--	--	--	--	
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিসারের পাশাপাশি নারী অধ্যক্ষের ভিত্তিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসুবিধা সার্ভিসার প্রকাশ করার মাধ্যমেও Female Officer নিয়োগ দেয়া হয়ে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৬ যথাস্থান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে যথাস্থান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
৩.৭ জাতীয় তথ্যচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/সংগ্রহ দাখিল ও ব ব ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্ম পরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৬/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১২/১০/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	কর্ম পরিকল্পনা ১৬/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তথ্যচার কৌশল ছড়ায় কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরস্পর ম-এইবিএল/এইচও/বিএজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৬, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা



ক্রমিক ক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সার্বিক/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা ০৮/০১/২০২৩, ১০/০৮/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	বাস্তবায়ন অর্জন পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন	
						অর্জন	১৮/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	--	--	--	--	
৩.৮ তথ্যচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাকী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইজিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



সংযুক্তি-১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	নথি বিনষ্টকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখা এবং বিভাগ কর্তৃক প্রয়োজনীয় নিয়মকানুন অনুসরণপূর্বক অফিস নোট এর মাধ্যমে অপ্রয়োজনীয় নথি/ডকুমেন্টস বিনষ্টকরণ।	নথি বিনষ্টকরণে অফিস নোটের কপি এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।



Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
June 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়সীমা যাচি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----২৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাস পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটির ব্যাংকের সশ্রুটি বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর অংশদায়িত্ব করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ভিত্তিক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ৩০ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য বিগত ০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে এবং বিগত ২২ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে (অনলাইনে) ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	কেন্দ্র-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন হুঁত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক বিগত জুন, ২০২২ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০৪টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২৯৭ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত Virtual প্রশিক্ষণ (ছয় এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অজ্ঞান প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্তৃক কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রাথমিক কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাংক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বস্বত্ব, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবগিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক অজ্ঞান প্রশিক্ষণ
						অর্জন	০২	০৪	০৪	০৪	--	--	



স্বাস্থ্যকেন্দ্র অসুস্থতার পরীক্ষণ, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদন মাস	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	স্বাস্থ্যকেন্দ্রের স্বাস্থ্যকর্ম ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	স্বাস্থ্যকেন্দ্র অসুস্থতার পরীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২			
১.৫ কর্ম-পর্যবেক্ষণ উন্নয়ন (যাহায্যি অনুসরণ/টিওএডইউক অকেডো মাল্যমান বিশেষকরণ/পরিচালনা- পরিচালনা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পর্যবেক্ষণ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	স্বাস্থ্যকর্ম-পূর্ণ	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	<p>প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অর্জিত করা হয়েছে। কর্মসূচির নৈশু ও মনোবৃত্তি উন্নয়নের লক্ষ্যে স্বাস্থ্যকর্মের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্ম-প্রশিক্ষণে বৃদ্ধি পাবে। অনুসারে স্বাস্থ্যকর্মের কর্মসূচির সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>কর্ম-পর্যবেক্ষণ উন্নয়ন (মোমবা- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিচালনা পরিচালনা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের স্বাস্থ্যকর্ম সর্বদা সর্বোত্তমভাবে সচেতন রয়েছে। স্বাস্থ্যকর্মের এতদবিষয়ক কর্মসূচিগুলো নিম্নরূপ-</p> <ul style="list-style-type: none"> আমাদের স্বাস্থ্যকর্মের সকল শাখা এবং প্রদান কার্যসম্পন্ন Office Premises প্রতিদিন স্বাস্থ্যকর্মের স্বাস্থ্য পরিচালনা করা হয়ে থাকে। বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উন্নত পরিষ্কার কারণে স্বাস্থ্যকর্মের সকল কর্মসূচি/কর্মসূচি/প্রশিক্ষণ শাখা/প্রদানকার্যসম্পন্ন বিভিন্ন ডিভিশন-এ প্রবেশের এর পূর্বে ভাস্করকে হ্যান্ডসেইটের এর মাধ্যমে শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপ করা হয়েছে এবং স্বাস্থ্যকর্মের Sanitizing করা হয়েছে। স্বাস্থ্যকর্মের প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিকে Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হয়েছে এবং কর্মসূচি অবস্থানসহ অবস্থান সকল কর্মসূচি/কর্মসূচির Face মাস্ক পরিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উন্নত পরিষ্কার কারণে শিট-এ স্বাস্থ্যকর্মের সমস্তের চেয়ে এক ডুটীয়াংশ জনসংখ্যা allow করা হয়েছে। মধ্য বিধানের লক্ষ্যে আমাদের স্বাস্থ্যকর্মের সকল শাখা এবং ডিভিশনে নিয়মিতভাবে মাস্কের ব্যবহার করা হয়ে থাকে। আমাদের স্বাস্থ্যকর্মের নিজস্ব পরিচালনা স্বাস্থ্যকর্মের মাধ্যমে যাহায্যি যেনে সকল কর্মসূচি/কর্মসূচির স্বাস্থ্যকর্মের সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। স্বাস্থ্যকর্মের সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্মসূচি ০২ বছরের অধিকালমধ্যে যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain-এর মাধ্যমে আমাদের স্বাস্থ্যকর্মের Central স্টোরাইনে স্থানান্তর করা হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৬ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/অনুসরণ মাসিক ও ব ব প্রদানের সইটে আশেপাশকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আশেপাশকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কর্মসূচি, সোশাল পকেট, আইটিসি	<p>কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১</p> <p>কর্ম-পরিকল্পনা- ২৪/০৬/২০২১</p> <p>ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রবেশসইটে আশেপাশকরণ- ১৭/১০/২০২১, ১৬/০১/২০২২,</p>	লক্ষ্যমাত্রা	<p>কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১</p> <p>কর্ম-পরিকল্পনা- ২৪/০৬/২০২১</p> <p>ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রবেশসইটে আশেপাশকরণ- ১৭/১০/২০২১</p>	<p>ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রবেশসইটে আশেপাশকরণ- ১৬/০১/২০২২</p>	<p>ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রবেশসইটে আশেপাশকরণ- ১৭/০৪/২০২২</p>	<p>ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রবেশসইটে আশেপাশকরণ- ১৭/০৭/২০২২</p>	--	--	<p>আমাদের স্বাস্থ্যকর্মের জাতীয় ও আন্তর্জাতিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ প্রাথমিক পত্রসহ নং-এইচও/ইউটিসি কর্মসূচি/১০৬(বি-৪)/০৮/০৪০, তারিখ জুন ২০, ২০২১ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ স্বাস্থ্যকর্মের প্রদান করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের স্বাস্থ্যকর্মের প্রবেশসইটে প্রদর্শিত রয়েছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ স্বাস্থ্যকর্মের দাখিল করা হয়েছে এবং আমাদের স্বাস্থ্যকর্মের প্রবেশসইটে প্রদর্শিত রয়েছে।</p>



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সাক্ষর/স্বাক্ষর সমিতি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বছর/বর্ষ অমুখ্যাত কার্যক্রম, ২০২১-২০২২						মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২				
					১৭/০৪/২০২২, ১৭/০৭/২০২২		১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৭/২০২১ ২০/০৬/২০২১ ২০/০৭/২০২১ ২১/০৮/২০২১	২০/০৬/২০২১ ২০/০৭/২০২১ ২১/০৮/২০২১	২১/০৮/২০২১	২০/০৭/২০২১		--	--	
১.৭ তথ্যচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	--	--	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিমারপিডি সফ্টওয়্যার নং-০৮, তারিখ ০৮/০৮/২০১৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক আমদের ব্যাংকের তথ্যচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা ব্যাংকের পরিসংখ্যান পর্বে কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নীতিমালার অপেক্ষে যোগ্য ব্যক্তি সনাক্তকরণের লক্ষ্যে Screening করা হয়েছে।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তথ্যচার-----৪														
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সাবসিডি ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয় থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
৩. তথ্যচার সিস্টেম এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (এমসিএস সিস্টেমসহ)-----২০ (অন্যকার তিরিখে সূচ্যক্রম পাঠ্যটি কার্যক্রম) নিম্নরূপ হতে পারে														
৩.১ বিমারপিডি সফ্টওয়্যার স্টেজ-২০, তারিখ- ১৫/০৬/২০১৯ এবং ডিক্রিপশন সফ্টওয়্যার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--	ব্যাংকের উর্জিত কর্তৃপক্ষের সর্বাধিকমতে প্রদান কার্যক্রমের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
৩.২ ১ ১ ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সপার্টস এক সিসেমার ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
৩.৩ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সপার্টস এক সিসেমার ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	--	বিশত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভার পৃথক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় তথ্যচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ের প্রথম ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাছাইকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিক বিকাশন হিসাবে অর্থাৎ জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে ০১টি ছড়া এবং জুন ত্রৈমাসিকে আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। পৃথক নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।



কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তিব্যয়ের মাসিক/বার্ষিক ব্যয়/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	স্বল্পব্যয় অর্থায়ন পরিসীমায়, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্থন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্থন		
৩.৪ অফিসে শিখ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে শিখ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিসারের পাশাপাশি নারী অধ্যক্ষিকার জিহাজিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আপনাদা সার্ভিসার একদম করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেয়া হবে থাকে। উপস্থাপ, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
						অর্থন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.৫ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেনসেবনের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেনসেবনের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্থন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	

নৈতিকতা কমিটির সভাপতির অনুমোদন

নাম : আনোয়ার উদ্দিন
পদবী : উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ৮৮-০২-৪১১৫৩২১ এক্স-২১০
ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd

Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
March 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	মোটাল পরেট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটির ব্যাংকের সমগ্র বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর অশোকপাত করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	আমাদের ব্যাংক নির্ধারিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ৩০ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নির্ধারিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য বিগত ০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে এবং বিগত ২২ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে (অনলাইনে) ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	
১.৪. তত্ত্বাচার সক্রিয় প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত মার্চ, ২০২১ ত্রৈমাসিকে তত্ত্বাচার সক্রিয় ০৪টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৭৭ জন কর্মকর্তাকে তত্ত্বাচার সক্রিয় Virtual প্রশিক্ষণ (ছুদ্ব এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নির্ধারিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নির্ধারিত মাসিক সভায় তত্ত্বাচার কৌশল বাস্তবায়ন সক্রিয় একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। বায়বিক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিনি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বশাসন, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নির্ধারিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ
						অর্জন	০২	০৪	০৪	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানু ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/নিওএডইড অকেজো বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা সূচি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	<p>প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অর্জিত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের বৈশিষ্ট্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p> <p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেতন রয়েছে। ব্যাংকের এতদনুযায়ী কার্যক্রমগুলো নিম্নরূপ-</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং প্রধান কার্যালয়ের Office Premises প্রতিদিন জীবাণুনাশক দ্বারা পরিষ্কার করা হয়ে থাকে। ➤ বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/গ্রাহকগণ শাখা/প্রধানকার্যালয়ের বিভিন্ন ডিভিশন-এ প্রবেশের এর পূর্বে তাদেরকে হার্মেটিকার এর মাধ্যমে শীটের তালম্বা পরিষ্কার করা হচ্ছে এবং যথাযথভাবে Sanitizing করা হচ্ছে। ➤ ব্যাংকে প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিকে Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে এবং কর্মক্ষেত্রে অবস্থানরত অবস্থায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Face মাস্ক পরিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। ➤ বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে লিফট-এ স্বাভাবিক সময়ের চেয়ে এক তৃতীয়াংশ জনকল গা'OW করা হচ্ছে। ➤ যথা নিয়মের লক্ষ্যে আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং ডিভিশনে নিয়মিতভাবে মশার ঝুঁক শ্রেণী করা হয়ে থাকে। ➤ আমাদের ব্যাংকের নিজস্ব পরিবহন যানবাহন মাধ্যমে স্বাস্থ্যবিধি মেনে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াত সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে। ➤ ব্যাংকের সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক ০৫ বছরের অধিকালমবধি যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain-এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাংকের Central স্টোরেজে স্থানান্তর করা হয়।
১.৬ জাতীয় তথ্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/সম্পূর্ণ দাখিল ও য য ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন- ২৫/০৬/২০২১ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/০৭/২০২১, ১৬/০৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন- ২৫/০৬/২০২১ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/০৭/২০২১	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৬/০৮/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/০৮/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/০৭/২০২২	--	<p>আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তথ্যচার কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ প্রণয়নপূর্বক পরসূত্র নং-এইচও/ইটিডি/৮/১০৮(৮)-৮/১০৮, তারিখ জুন ২০, ২০২১ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।</p>



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিকদের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যিকদের অংশগ্রহণ পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
						অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১ ১৭/০৮/২০২১ পূর্ণ কর্ম-পরিচালনা ২০/০৮/২০২১ প্রাথমিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ১২/১০/২০২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১ ০৬/০১/২০২২	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২ ১১/০৮/২০২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২ --	মোট অর্জন --	
১.৭ তহবাসের পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিমার্শপতি সার্বস্বত্বের নং-০৮, তারিখ ০৮/০৮/২০১৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক আমদের ব্যাংকের তহবাসের পুরস্কার প্রদান নীতিমালা ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নীতিমালার অধীনে প্রদত্ত ব্যক্তি সত্যাকরণের প্রকল্প Screening করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	
২. জনস্বাস্থ্যের ক্ষেত্রে তহবাসের-----৪												
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসপি, সিসিটি ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	
৩. তহবাসের সিসিটি এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম (প্রয়োজনে সংশোধনযোগ্য)-----২০ (অন্যদিকের তালিকায় বর্ণিত সূচকটি কার্যক্রম) এর নিয়ন্ত্রণ হতে পারে												
৩.১ বিমার্শপতি সার্বস্বত্বের সেটার-২০, তারিখ- ১০/০৬/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্বস্বত্বের নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	ব্যাংকের উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের সম্মতিক্রমে প্রদত্ত কার্যক্রমের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.২ ব ব ব্যাংক/অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাকাউন্টস এন্ড সিসিটি ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	আমদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
						অর্জন	১	১	১	--	--	
৩.৩ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাকাউন্টস এন্ড সিসিটি ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	বিগত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় পৃথিবী শিক্ষা অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়া ছড়া তহবাসের" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে মনও ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাছাইকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থায়ন জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। পৃথিবী নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
						অর্জন	১	১	১	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিক/আন্তরিক সংক্রান্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বঙ্গবন্ধু আদর্শ পরিদপ্তর, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
৩.৪ অফিসে শিশু সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	বাহ্যিক কর্মসূচক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে শিশু সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংকে সর্বদা সচেতন। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিসের পাশাপাশি নারী অর্থায়নকার কিভাবে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আপাদ্য সার্ভিসের প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেয়া হয়ে থাকে। উদাহরণ, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৫ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাস্য	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকে তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।

নৈতিকতা কমিটির সভাপতির তথ্যাকী



নাম : আনোয়ার উদ্দিন
পদবী : উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ০২-২২০০৮৫৪৬৬ ও ৪৪-৪৪৪
ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd

Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
December 2021



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -৯

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়কালের স্থিতি/পর	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অগ্রগতি মান	অগ্রগতি
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্থন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্থন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	—	—	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। প্রতিমাসে নতুন পরিচালনাসূচকের প্রেক্ষাপট বিভিন্নতায় কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্থন	০১	০১	—	—	—	—	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত নিয়ন্ত্রণ	৬	%	নৈতিকতা কমিটি ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্ববর্তী সভার পূর্বীত নিয়ন্ত্রণসূচকের বাস্তবায়নের উপর অধ্যয়ন করা হয়েছে।
						অর্থন	১০০%	১০০%	—	—	—	—	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার বিভিন্ন অংশীদারদের (Stakeholders) আশ্রয়নে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, শেয়ার হোল্ডার	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০১	—	০১	—	—	—	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে যাকে। উপরোক্ত, বিপরীত ০১ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত বিপরীত ০১ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্থন	০১	—	—	—	—	—	
১.৪. শুদ্ধাচার সূচকের প্রতিপালন আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উপরোক্ত, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিপরীত ডিসেম্বর, ২০২১ প্রেক্ষাপটে শুদ্ধাচার সূচকের ০৪টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৪২ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সূচকের Virtual প্রশিক্ষণ (ছয় এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অনলাইন প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যাংকে কর্তৃক কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা গ্রামীন কার্যালয়ে বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সূচকের একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাংকি সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, শর্তাবলি, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।
						অর্থন	০২	০৪	—	—	—	—	



ক্রমিক নং	অর্থায়নকারী সূত্র	সূত্রের মান	একক	সহকারী পরিচালকের কার্য/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সহকারী পরিচালকের প্রতিদায়ন, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	টীকা
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/সিএনজি/ইউজ অফিসের নিয়ন্ত্রণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০	সংখ্যা ও তারিখ	স্বাস্থ্য কর্মসূচক	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	উল্লেখ যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক তৈরি করা 'কর্ম-পরিবেশ' উপস্থাপনা Code of Conduct and Ethics নামক একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মসূচির সময় ও সময়সীমা উন্নয়নের ক্ষেত্রে আমাদের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত তথ্যিক পদ্ধতি অনুসারে আমাদের কর্মসূচির সারা সারা জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
						অর্জন		১০০%					কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (সেমন- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, হাইলিফোনিকাল, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেষ্ট রয়েছে। ব্যাংকের প্রথমিকভাবে কার্যক্রমগুলো নিম্নরূপঃ
								১০০%	১০০%	--	--	--	<ul style="list-style-type: none"> আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং প্রদান কার্যালয়ের Office Premises প্রতিদিন জীবাণুনাশক দ্বারা পরিষ্কার করা হয়ে থাকে। বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে আমাদের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/গ্রাহকগণ শাখা/প্রদানকার্যক্রমের বিভিন্ন ডিভিশন-এ প্রবেশের এর পূর্বে তাদেরকে হ্যান্ডেইলার এর মাধ্যমে পরিষ্কার তামাকের পরিমাণ করা হচ্ছে এবং স্বাস্থ্যকরভাবে Sanitizing করা হচ্ছে। ব্যাংক প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিক Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে এবং কর্মসূচি অবস্থানবর্তক অবস্থার সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Face মাস্ক পরিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে পিকট-এ দায়িত্ব সময়ে ওয়ে এক ডুটিমাস্ক জনকল allow করা হচ্ছে। এক নিয়মের শ্রমকে আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং ডিভিশনে নিয়মিতভাবে মশার ঝুঁকি শ্রেণী করা হয়ে থাকে। আমাদের ব্যাংকের নিজস্ব পরিষ্কার ব্যবস্থার মাধ্যমে স্বাস্থ্যবিধি মেনে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যক্তিগত সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে। ব্যাংকের সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক ০২ বছরের অধিকালমধ্যে যে সকল হাইলি closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain- এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাংকের Central শেডাউনে স্থানান্তর করা হয়।
১.৬ জাতীয় কমান্ডার কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২১-২০২২ ও ট্রেনিং/প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন সহায়ক/সহায়ক পরিচালক	কর্ম-পরিচালনা ও ট্রেনিং/প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন ও প্রদানকার্যক্রম	৪	তারিখ	বৈজ্ঞানিক কর্মসূচি, কোম্পানি পয়েন্ট, আইসিটি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন: ১৫/০৪/২০২২ ২৪/০৬/২০২২ ২৪/০৮/২০২২ ২৪/১০/২০২২ ২৪/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন: ১৫/০৪/২০২২ ২৪/০৬/২০২২ ২৪/০৮/২০২২ ২৪/১০/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন: ১৫/০৪/২০২২ ২৪/০৬/২০২২ ২৪/০৮/২০২২ ২৪/১০/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন: ১৫/০৪/২০২২ ২৪/০৬/২০২২ ২৪/০৮/২০২২ ২৪/১০/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন: ১৫/০৪/২০২২ ২৪/০৬/২০২২ ২৪/০৮/২০২২ ২৪/১০/২০২২	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় কমান্ডার কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২১-২০২২ প্রদানকার্যক্রম পয়েন্ট নং-এইচ/ইউসিটি কর্মসূচি/১০৮/৮-৪/১/১/১/১/১, তারিখ জুন ২০, ২০২১ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে।



কর্মের নাম	কর্মাবশেষের সূচক	সূচকের মান	একক	কর্মসম্পাদনের পরিমিত/পল	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা ১৭/০৪/২০২২, ১৭/০৭/২০২২	বাড়ানয়ন অংশগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২১-সেপ্টেম্বর'২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২১-ডিসেম্বর'২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি'২২-মার্চ'২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২২-জুন'২২			
							কল্যাণ কর্মসম্পাদনঃ- ১৭/০৪/২০২২ ১৭/০৭/২০২২ ২৩/০৬/২০২২ ১৭/০৭/২০২২ ১৭/০৭/২০২২	১৭/০৭/২০২২ ১৭/০৭/২০২২ ১৭/০৭/২০২২ ১৭/০৭/২০২২ ১৭/০৭/২০২২					
১.৭ চাকরির পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা প্রস্তুতকরাতে প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	--	বাড়ানয়ন ব্যাংকের বিজ্ঞপ্তি সর্বস্বত্বের নং-০৮, তারিখ ০৮/০৮/২০২১ এর নির্দেশনা মোতাবেক আমাদের ব্যাংকের চাকরির পুরস্কার প্রদান নিয়মিত ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নিয়মিতপত্র আলোকে যোগ্য ব্যক্তি সনাক্তকরণের লক্ষ্যে Screening করা হচ্ছে।
২. কর্মের ক্ষেত্রে চাকরির প্রদান													
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের কর্ম পরিচালনা প্রদান সাইট প্রদান	কর্ম পরিচালনা প্রদান সাইট প্রদান	৪	তারিখ	আইটিডি, এইচআরডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--	ব্যাংকের পোর্ট কর্তৃক অনুমোদিত এবং সীলিত অনুসারে প্রদান কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের প্রদান সাইটে প্রদান করা হয়।
৩. চাকরির সার্ভিস এবং মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংগ্রহ করা (প্রয়োজনে সংশোধনযোগ্য) ২০ (অতিরিক্ত তথ্যের দৃষ্টান্ত পাঠ্য কার্যক্রম) নিম্নলিখিত হতে পাঠ্য													
৩.১ বিজ্ঞপ্তি সর্বস্বত্বের সার্ভিস-২০, তারিখ- ১০/০৬/২০২১ এবং ডিএক্সআইএম সার্ভিসের নং-০৮, তারিখ- ১০/১০/২০২১ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাংকের উন্নয়ন কর্মসূচির অংশ হিসেবে প্রদান কার্যক্রমের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
৩.২ ই ই ব্যাংক/অর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রদান সাইটে মূল্যায়ন বিভাগীয় প্রদান প্রদান	প্রদান প্রদান	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সপার্টস এন্ড সিস্টেমস ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের প্রদান সাইটে মূল্যায়ন প্রদান প্রদান করে থাকে।



ক্রমিক নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সম্পন্নতার সারিভুক্ত মাত্রা/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্নতার আওতি পরিমাপ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২			
০.৩ ছুড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকদের ডিজিটাল ডিজিটাল	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	কিছু ১০ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত সভার পূর্বসূরী অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছুড়া ছুড়া প্রকাশ" শীর্ষক ছুড়ার বইয়ে মাত্র ৪০ (পঞ্চাশ) টি বায়োমিট্রিক ছুড়ার তালিকা হতে একটি করে ছুড়া প্রতি বৈশিষ্ট্যকে নিয়ন্ত্রণ হিসাবে অর্জন জানুয়ারি ২০২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছুড়া, ২০২২ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুড়া, ২০২২ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুড়া, ২০২০ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুড়া এবং ২০২১ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুড়া জাতীয় মৈত্রিক পরিচয় প্রকাশ করা হয়েছে। পূর্বসূরী নতুন কর্তৃক পরিচয় মোহরকে প্রতি বৈশিষ্ট্যকে মৈত্রিক পরিচয় উক্ত ছুড়া প্রকাশ অনুমোদিত থাকবে।
০.৪ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সমস্ত সময়ে Combined সাক্ষাৎকারে পদার্থগত নারী অফিসার জিডিএ Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসামান্য সাক্ষাৎকার প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেয়া হতে থাকে। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female।
০.৫ ছাড়াতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	পাশা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে ছাড়াতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।

মৈত্রিকতা কমিটির সভাপতির তথ্যাবলী

নাম : আনোয়ার উদ্দিন
পদবী : উপ-সচিব/পাশা পরিচালক ও সভাপতি, মৈত্রিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ০২-২২০৩৬৪৬৬ এক্স-৪৪৪
ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd