

Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)
for 4th Quarter**
(Apr'23-Jun'23) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্টামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, ডিসেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকে আমাদের ব্যাংকের প্রিন্সিপাল এবং উত্তরা শাখায় গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং বিগত ২/০১/২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	০১	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইমপটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপটিউট কর্তৃক বিগত জুন, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৪০ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।
						অর্জন	০১	--	০২	০১	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
													অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাংকিং সম্পর্কিত যাবতীয় প্রযোজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর ছুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএভইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মেমো- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাগ্রাণ্যভাবে সচেষ্ট রয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্কুলার ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তদ্ব্যচয়ন-----৩													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. তদ্ব্যচয়ন এবং দৃশ্যিত প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----৩২ (আধিকারিক ডিভিশনে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৪	%	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.২ বিআরপিডি সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ- ১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাংকের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সম্মতিক্রমে প্রধান কার্যালয়ের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টে'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসে'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
৩.৩ ষ ষ ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার	শ্লোগান প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্র্যাফেয়ার্স এন্ড সিএসআর ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার করে থাকে।
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্র্যাফেয়ার্স এন্ড সিএসআর ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	বিগত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় শুদ্ধাচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রদত্ত ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাছাইকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থাৎ জানুয়ারী ২০১৭ সাল হতে এখন পর্যন্ত প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে ০১টি করে ছড়া দৈনিক প্রতিকায় প্রকাশ অব্যাহত রয়েছে। উপর্যুক্ত, বিগত জুন, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে আরো ০১টি ছড়া দৈনিক প্রতিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক প্রতিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্কুলারের পাশাপাশি নারী অধিকার ভিত্তিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আলাদা সার্কুলার প্রকাশ করার মাধ্যমেও Female Officer নিয়োগ দেয়া হয়ে থাকে। উপর্যুক্ত, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৬ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের লেনদেনের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের লেনদেনের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
৩.৭ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও ষ ষ ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনাঃ ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরসূর নং-এইবিএল/এইচও/বিএন্ডজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।



ক্র.সং.	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন	
৩.৮	তদ্বাচীর পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের মানবসম্পদ বিভাগ কর্তৃক তদ্বাচীর পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় বর্ধিতকরণের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
							অর্জন	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)
for 3rd Quarter**
(Jan'23-Mar'23) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যমো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	অব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নির্মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে মতুন পরিকল্পনামুতাবেক ট্রেনিংসিক রিভিউ কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্ববর্তী সভার পূর্বীত সিদ্ধান্তমুতাবেক বাস্তবায়নের উপর অশেষতপস্বত করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--	
১.৩. মূল্যবান প্রতিষ্ঠার মিলিত আশীর্বাদনের (Stakeholders) আশ্রয়নে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নির্মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উদ্দেশ্য, বিপর ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নির্মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/চর্চক এর আয়োজন করে থাকে। উদ্দেশ্য, ডিসেম্বর, ২০২২ ট্রেনিংসিক আমাদের ব্যাংকের ডিরেক্টর এবং উত্তর শাখার গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং বিপর ২/০১/২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	০১	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সচেতনতা প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	কোর্স-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক শুদ্ধাচার সচেতনতা Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উদ্দেশ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক বিপর মার্চ, ২০২৩ ট্রেনিংসিক শুদ্ধাচার সচেতনতা ০২টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৩২ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সচেতনতা Virtual প্রশিক্ষণ (ছদ্ম এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং
						অর্জন	০১	--	০২	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন আওতাধীন প্রতিবছর, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
													<p>ইপিটিউট কর্তৃক জাতীয় সড়কার বৌশল পরিকল্পনায় অন্যান্য বিদ্যে নিম্নমিতভাবে অগ্রগতিশীল প্রশিক্ষণ অয়োজনসহ ব্যাকের কর্মের কর্মকর্তাদের জন্য এয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।</p> <p>এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা গ্রন্থন কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিম্নমিত মনিটর সহায় সড়কার বৌশল বাস্তবায়ন সক্রিয় একটি Agenda অগ্রবৃত্ত করা হয়।</p> <p>বায়বিক সম্পর্কিত জরুরী প্রয়োজন বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বভূমি, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিম্নমিতভাবে আমাদের ব্যাকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।</p> <p>উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাকের ট্রেনিং ইপিটিউট কর্তৃক অগ্রগতিশীল প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অগ্রবৃত্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাকের ট্রেনিং ইপিটিউট কর্তৃক প্রায়দৈনিক বার্ষিক পরিকল্পনা অনুসারে ব্যাকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিম্নমিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p>
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএইডকৃত অকসেস মাসমাস বিনয়করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাক কর্তৃপক্ষ	০০	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	<p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মেমোর- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, তাইল বিনয়করণ, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাকের সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেতন রয়েছে।</p> <p>ব্যাকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সক্রিয় বিষয়ে পর ইন্স, ই-মেইল এবং সার্বভূমি ইত্যাদি মাধ্যমে অবহিত করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত মার্চ ২৯, ২০২৩ বৈমাসিক ব্যাকের Branches and General Banking Division কর্তৃক ব্যাকের প্রধান কার্যালয়ের সকল ডিভিশনকে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা বিষয়ক একটি পর ইন্স করা হয়েছে। এতদ্বিষয়ে বিস্তারিত সংশ্লিষ্ট-১ এ বর্ণনা করা হয়েছে।</p>
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	
২. গ্রন্থন ক্ষেত্রে সড়কার-----০													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের গ্রন্থন পরিচালনা জরুরে সাইটে প্রকাশ	গ্রন্থন-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০	তারিখ	আইটিডি, এপিটিউট, সিসিটি ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	<p>সড়কার জেট কর্তৃক অনুমোদিত গ্রন্থন নীতি অনুসারে গ্রন্থন কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিম্নমিতভাবে ব্যাকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।</p>
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. সড়কার সিসিটি এবং নীতি গ্রন্থন সক্রিয়তা সূচক কর্মসূচি-----০২ (অগ্রগতির ডিগ্রিতে ১ নং সহ নূন্যতম ০৫টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদান সেবার	সিসিটির কার্যক্রম	%		কম্পিউটে প্রাচ্যকার গ্রন্থন পরিচালনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাকের প্রতিটি শাখার Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থাপনের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাপন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২২-সেপ্টেম্বর-২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-২২-ডিসেম্বর-২২	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-২৩-মার্চ-২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৩-জুন-২৩	মোট অর্জন		
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	—	
বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মহামন্ত্র সংরক্ষণ				ডিজিটাল									সকল সেবা গ্রহীতা গ্রন্থের সেবা সংক্রান্ত মহামন্ত্র প্রদান করে থাকে।
৩.২ বিজ্ঞান-প্রযুক্তি সেবার-২০, তারিখ- ১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিজিটাইজেশন সেবার-১৫/০৯/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	ব্যবস্থাপকের উদ্বিগ্ন কর্তৃপক্ষের সম্মতিতে প্রদান করলে ০৩ (তিন) ঘন্টা কর্মকর্তার সম্মতিতে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে থাকে।
৩.৩ স্ব স্ব ব্যক্তিগত/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিত্ব মূল্যায়ন প্রদান	প্রদান প্রদান	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এনালিসিস এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	আমাদের ব্যক্তিগত প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিত্ব মূল্যায়ন প্রদান করে থাকে।
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	—	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এনালিসিস এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	কিন্তু ১৫ জানুয়ারি, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ার ছড়ার তথ্যসমূহ" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রদত্ত ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাস্তবায়িত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট বিষয়বস্তু হিসেবে অর্থাৎ জানুয়ারি ২০১৭ সাল হতে এখন পর্যন্ত প্রত্যেক বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট ০১টি করে ছড়া বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট প্রকাশ করা হয়েছে। উপর্যুক্ত, কিন্তু মার্চ, ২০২৩ বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট আবেদন ০১টি ছড়া বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত নতুন কর্ম পরিচালনা মোতাবেক প্রতি বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট উক্ত ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে।
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	—	৪	%	বায়ক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ আমাদের ব্যক্তিগত সর্বদা সচেষ্ট। সমস্ত সমস্ত Combined সার্বভূমিকার লিঙ্গ সমতা নীতি অনুযায়ী নিশ্চিত Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসামান্য সার্বভূমিকার প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ করা হয়ে থাকে। উপর্যুক্ত, আমাদের ব্যক্তিগত ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female।
৩.৬ ক্ষমতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেটোর SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	আমাদের ব্যক্তিগত তাদের গ্রাহককে ক্ষমতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেটোর SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।

কর্তৃত্বের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সম্ভাব্যতার দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবসায় অর্জিত পরিচীকন, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
৩.৭ জাতীয় তহস্যার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/সহায় দাখিল ও স্ব ওঠের সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনা: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তহস্যার কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরসূর না-এইচবিএল/এইচড/বিএডজিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	১৯/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	০৯/০১/২০২৩	১০/০৪/২০২৩	--	--	--	
৩.৮ তহস্যার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	০১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	০১/১২/২০২২	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রদান কার্যালয়ের মানসম্পন্ন বিভাগ কর্তৃক তহস্যার পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় বর্ষিতকরণের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যসমূহ

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবি : ইকিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এবং ৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

সংযুক্তি-১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা	ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্বুলার ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।	ব্যাংকের Branches and General Banking Division কর্তৃক স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা বিষয়ক ইস্যুকৃত পত্রের কপি নমুনা হিসেবে এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।

[Handwritten signature]



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 2nd Quarter
(Oct'22-Dec'22) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামূলের টেমপ্লেট নির্ধারিত কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্ববর্তী সভায় পূর্নিত সিদ্ধান্তমূলের বাস্তবায়নের উপর আলোচনা করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	
১.৩. মূলশ্রমক প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, বিগত ১১ আগষ্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকের Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, ডিসেম্বর, ২০২২ টেমপ্লেটকে আমাদের ব্যাংকের বিসিপিএল এবং উত্তরা শাখার গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	--	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সক্রিয় প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জর্জরিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক শুদ্ধাচার সক্রিয় Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। বিগত ডিসেম্বর, টেমপ্লেটকে এতদনুযায়ী ট্রেনিং আয়োজন করা সম্ভব হয়নি, তবে আগামী মার্চ, ২০২৩ টেমপ্লেটকে এতদনুযায়ী ০২ টি প্রশিক্ষণ কর্তৃপক্ষের পরিকল্পনা করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের অধ্যয়ন বিষয়ে নিয়মিতভাবে অধ্যয়ন প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যতীতে কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থাপনের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাপন অঙ্গপতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
৩.২ বিচারপতি সার্ভিসার সেটআপ-২০, তারিখ ১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্ভিসার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	ব্যাংকের উদ্বর্তন কর্তৃপক্ষের সার্বভৌমত্ব প্রদান কার্যক্রমে ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে। এক উক্ত টিম তদন্তের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	—	—	—	—	
৩.৩ স্ব স্ব ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দূর্বীক্ষিত বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাফেয়ার্স এন্ড সিরিসমার ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	আমাদের ব্যাংক নির্ধারিতকালে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দূর্বীক্ষিত বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
						অর্জন	১	১	—	—	—	—	
৩.৪ ছড়ার প্রকাশ	—	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাফেয়ার্স এন্ড সিরিসমার ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	শিখিত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক অয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত “ছড়ার ছড়ার তথ্যসার” শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রায় ০০ (শূন্য) টি বায়বিকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থ/খরচ অনুযায়ী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪টি ছড়া দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
৩.৫ অফিসে দিল্লি সমতা নিশ্চিতকরণ	—	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	অফিসে দিল্লি সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিসারের পাশাপাশি নারী আধিকারিকের দ্বিধিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসামান্য সার্ভিসার প্রকাশ করার মাধ্যমেও Female Officer নিয়োগ সেবা হয়ে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	—	—	—	—	উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৬ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	—	—	—	—	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩						অধিকৃত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
৩.৭ জাতীয় কল্যাণের কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সমন্বয়/সংশোধন দাখিল ও ই ই ওয়ের সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনা: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় কল্যাণের কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ লক্ষ্যমাত্রাক পূরণের নং-এইবিএল/এইডও/বিএডজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	১৯/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	০৯/০১/২০২৩	--	--	--	--	
৩.৮ কল্যাণের পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের মানবসম্পদ বিভাগ কর্তৃক কল্যাণের পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় ২০২৩ সালের প্রথম প্রান্তিক পঞ্চ বর্ষিকবর্ষের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাকী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
পদবী : ইজিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১০৩২১ এবং ০৪৫৮
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্বজনীন ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।	ব্যাংকের Branches and General Banking Division কর্তৃক পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি বিষয়ক ইস্যুকৃত পত্রের কপি নমুনা হিসেবে এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।



Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
July 2022-September 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভা আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুসারে ঐচ্ছাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তমূহের বাস্তবায়নের উপর অলোকপাত করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, ক্রিান্ত ১১ অনুযায়ী, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	এছাড়াও, আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে।
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ০১ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত Virtual প্রশিক্ষণ (ছুটি এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অন্তর্ভুক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্মকর্তা কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা গ্রামীন কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda



কর্মকর্তার নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তিবাহনের পরিচালনা ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যক্তিবাহন অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
													অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাকিং সম্পর্কিত ব্যবহারী প্রয়োজ্য থিওরি-বিধান, নিয়ম-অনুশীলন, সার্ভিসার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাকিং সফল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উদাহরণস্বরূপ, আমাদের ব্যাকিং প্রক্রিয়া ইন্টারেক্টিভ কর্তৃক অপ্রত্যাশিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈসর্গিক ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাকিং প্রক্রিয়া ইন্টারেক্টিভ কর্তৃক প্রদত্ত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাকিং কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (ছাত্রাবিধি অনুসরণ/ টিওএডইউক অকজো মাসামাস বিনটিকন/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাক কর্তৃপক্ষ	০০	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন- ছাত্রাবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনটিকন, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাকিং সর্বদা সর্বাঙ্গিকভাবে সচেতন রয়েছে। ব্যাকিং সফল ডিভিশন এবং পাঠ্য কর্তৃক ০৫ বছরের অভিকালব্যবসে যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain- এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাকিং Central গোডাউনে স্থানান্তর করা হয়। এতদবিধি বিস্তারিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হলো।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তথ্যসমূহ-----৩													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইটিটি, এলজিএসসি, স্ট্রিট ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	ব্যাকিং সফল কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাকিং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. তথ্যসমূহ সঠিক এবং সর্বোত্তম প্রকৃতিতে সফলকৃত অন্যান্য কার্যক্রম -----৩২ (আইটিবি/ডিভিশন ১ নং সহ সর্বোচ্চ ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদত্ত সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৪	%	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাকিং প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংগ্রহ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদত্ত সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
৩.২ বিজ্ঞপ্তি সার্ভিসার সেটার-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্ভিসার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাকিং উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সর্বোচ্চতম প্রধান কার্যালয়ের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	



কর্মসম্পাদনের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গণ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
৩.৩ ব ব ব্যাংক/অর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে সূচীভুক্ত বিবরণী প্রদান প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিসেমসের ডিভিশন এক্স আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিম্নমিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সূচীভুক্ত বিবরণী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
						অর্জন	১	--	--	--	--	--	
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিসেমসের ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	বিশত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় তথ্যচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রায় ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাস্তবীকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থক্স জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে ০১টি ছড়া, জুন ত্রৈমাসিকে ০১ টি ছড়া এবং সেপ্টেম্বর ত্রৈমাসিকে আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত মতন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
						অর্জন	১	--	--	--	--	--	
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্কুলারের পাশাপাশি নারী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসংখ্য সার্কুলার প্রকাশ করার মাধ্যমেও Female Officer নিয়োগ সেরা হয়ে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৬ যথাস্থান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে যথাস্থান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
৩.৭ জাতীয় তথ্যচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/সংগ্রহ দাখিল ও ব ব ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্ম পরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৬/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১২/১০/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	কর্ম পরিকল্পনা ১৬/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তথ্যচার কৌশল ছড়ায় কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরস্পর ম-এইবিএল/এইচও/বিএজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৬, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা



ক্রমিক ক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সার্বিক/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা ০৮/০১/২০২৩, ১০/০৮/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন	
						অর্জন	১৮/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	--	--	--	--	
৩.৮ তথ্যচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাকী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইজিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



সংযুক্তি-১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	নথি বিনষ্টকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখা এবং বিভাগ কর্তৃক প্রয়োজনীয় নিয়মকানুন অনুসরণপূর্বক অফিস নোট এর মাধ্যমে অপ্রয়োজনীয় নথি/ডকুমেন্টস বিনষ্টকরণ।	নথি বিনষ্টকরণে অফিস নোটের কপি এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।



Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
June 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়সীমা যাচি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----২৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাস পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটির ব্যাংকের সশ্রুটি বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর অংশগ্রহণ করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ভিত্তিক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ৩০ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য বিগত ০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে এবং বিগত ২২ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে (অনলাইনে) ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	কেন্দ্র-১৯ মহামারী চলিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন হুঁত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক বিগত জুন, ২০২২ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০৪টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২৯৭ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত Virtual প্রশিক্ষণ (ছয় এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অজ্ঞান প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্তৃক কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা শাখা কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাংক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রযোজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বস্বত্ব, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবগিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক অজ্ঞান প্রশিক্ষণ
						অর্জন	০২	০৪	০৪	০৪	--	--	



বাস্তবায়ন অগতঃ পরীক্ষণ, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পন্নতার নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সাময়িক ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগতঃ পরীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানু ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যাহাবিধি অনুসরণ/টিওএডইউক অকেজো মাল্যমান বিলম্বিতকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	<p>প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অর্জিত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈদুর্গ ও মনোবৃত্তি উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রায়শকৃত বৃত্তিক শিক্ষা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর ছুটে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p> <p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মেমোর- যাহাবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেতন রয়েছে। ব্যাংকের এতদবিষয়ক কার্যক্রমগুলো নিম্নরূপ-</p> <ul style="list-style-type: none"> আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং প্রদান কার্যালয়ের Office Premises প্রতিদিন স্বীকৃতিপত্র দ্বারা পরিষ্কার করা হয়ে থাকে। বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/প্রাক্তন শাখা/প্রদানকার্যালয়ের বিভিন্ন ডিভিশন-এ প্রবেশের এর পূর্বে তাদেরকে হ্যান্ডমিটার এর মাধ্যমে শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপ করা হচ্ছে এবং স্বাচ্ছন্দ্যভাবে Sanitizing করা হচ্ছে। ব্যাংকে প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিকে Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে এবং কর্মস্থলে অবস্থানরত অবস্থায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Face মাস্ক পরিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে শিফট-এ স্বাভাবিক সময়ের চেয়ে এক ডুটীয়াংশ জনকাল allow করা হচ্ছে। মধ্য বিধানের লক্ষ্যে আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং ডিভিশনে নিয়মিতভাবে মসুর ঝুঁক স্প্রে করা হয়ে থাকে। আমাদের ব্যাংকের নিজস্ব পরিবহন যানবাহন যাহাবিধি যেনে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াত সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে। ব্যাংকের সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক ০২ বছরের অধিকালমধ্যে যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain-এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাংকের Central স্টোরাউনে স্থানান্তর করা হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৬ জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখল/সম্পূর্ণ দাখিল ও ই ই প্রদেব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, সেকাল পকেট, আইটিটি	<p>কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১</p> <p>কর্ম-প্রতিবেদন- ২৪/০৬/২০২১</p> <p>ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও প্রদেবসাইটে আপলোড- ১৭/১০/২০২১, ১৬/০১/২০২২,</p>	লক্ষ্যমাত্রা	কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১ কর্ম-প্রতিবেদন- ২৪/০৬/২০২১ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও প্রদেবসাইটে আপলোড- ১৭/১০/২০২১	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও প্রদেবসাইটে আপলোড- ১৬/০১/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও প্রদেবসাইটে আপলোড- ১৭/০৪/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও প্রদেবসাইটে আপলোড- ১৭/০৭/২০২২	--	--	<p>আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল চুক্তি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ প্রাথমিক পত্রস্বর নং-এইচও/ইটিটিটি কমিটি/১০৬(বি-৪)/০৮/০৮০, তারিখ জুন ২০, ২০২১ এর মাধ্যমে বাস্তবায়ন ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত আছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাস্তবায়ন ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত আছে।</p>



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সাক্ষরকারী সচিব/সচিব সচিব/সচিব	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বছরগণ অমুখ্যাত কার্যক্রম, ২০২১-২০২২						মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২				
					১৭/০৪/২০২২, ১৭/০৭/২০২২		১৭/০৪/২০২২ ১৭/০৭/২০২২ ২০/০৬/২০২২ ২০/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	২০/০৬/২০২২ ২০/০৭/২০২২	২০/০৮/২০২২	২০/০৭/২০২২		--	--	
১.৭ তথ্যচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	--	--	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিয়ারপার্ডি সার্ভিসার নং-০৮, তারিখ ০৮/০৮/২০১৮ এর নির্দেশন মোতাবেক আমদের ব্যাংকের তথ্যচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা ব্যাংকের পরিসরনা পর্যন্ত কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নীতিমালার অপেক্ষে যোগ্য ব্যক্তি সনাক্তকরণের লক্ষ্যে Screening করা হয়েছে।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তথ্যচার-----৪														
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সাবসিডি ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয় থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
৩. তথ্যচার সিস্টেম এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (এক্সেসন সংশোধনযোগ্য)-----২০ (অন্যকারি ভিত্তিতে সূচ্যক্রম পাঠ্যটি কার্যক্রম) নিম্নরূপ হতে পারে														
৩.১ বিয়ারপার্ডি সার্ভিসার স্টেটার-২০, তারিখ- ১৫/০৬/২০১৯ এবং ডিএকআইএম সার্ভিসার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--	ব্যাংকের উর্জিত কর্তৃপক্ষের সর্ভতম প্রদান কার্যক্রমে ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
৩.২ ১ ১ ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সেসন এন্ড সিএসআর ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
৩.৩ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সেসন এন্ড সিএসআর ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	--	বিশত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভার পৃথক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় তথ্যচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ের প্রথম ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাছাইকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিক বিকাশন হিসাবে অর্থাৎ জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে ০১টি ছড়া এবং জুন ত্রৈমাসিকে আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। পৃথক নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।



কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তিব্যয়ের মাসিক/বার্ষিক ব্যয়/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	স্বল্পব্যয় অর্থগতি পরিসীমায়, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
৩.৪ অফিসে শিখ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে শিখ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিসারের পাশাপাশি নারী অধ্যক্ষিকার জিহাজে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আপনাদের সার্ভিসার একদম করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেয়া হবে থাকে। উপস্থাপ, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.৫ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	

নৈতিকতা কমিটির সভাপতির অনুমোদন

নাম : আনোয়ার উদ্দিন
পদবী : উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ৮৮-০২-৪১১৫৩২১ এক্স-২১০
ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd

Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
March 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	মোটাল পরচিট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটির ব্যাংকের সমগ্র বিজ্ঞান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর অশোকপাত করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. স্থাপন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	আমাদের ব্যাংক নির্ধারিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ৩০ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নির্ধারিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য বিগত ০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে এবং বিগত ২২ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে (অনলাইনে) ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	
১.৪. তত্ত্বাচার সক্রিয় প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক বিগত মার্চ, ২০২১ ত্রৈমাসিকে তত্ত্বাচার সক্রিয় ০৪টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৭৭ জন কর্মকর্তাকে তত্ত্বাচার সক্রিয় Virtual প্রশিক্ষণ (ছুদ্ব এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নির্ধারিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নির্ধারিত মাসিক সভায় তত্ত্বাচার কৌশল বাস্তবায়ন সক্রিয় একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। বায়বিক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিনি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বশাস, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নির্ধারিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ
						অর্জন	০২	০৪	০৪	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানু ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/নিওএডইউড অকোয়েস্টা মাসামাস বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা সূচি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	<p>প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অর্জিত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের বৈশিষ্ট্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p> <p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেতন রয়েছে। ব্যাংকের এতদবিষয়ক কার্যক্রমগুলো নিম্নরূপ-</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং প্রধান কার্যালয়ের Office Premises প্রতিদিন জীবাণুনাশক দ্বারা পরিষ্কার করা হয়ে থাকে। ➤ বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/গ্রাহকগণ শাখা/প্রধানকার্যালয়ের বিভিন্ন ডিভিশন-এ প্রবেশের এর পূর্বে তাদেরকে হার্মেটিকার এর মাধ্যমে শীটের তালম্বা পরিমাণ করা হচ্ছে এবং যথাযথভাবে Sanitizing করা হচ্ছে। ➤ ব্যাংকে প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিকে Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে এবং কর্মক্ষেত্রে অবস্থানরত অবস্থায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Face মাস্ক পরিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। ➤ বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে লিফট-এ স্বাভাবিক সময়ের চেয়ে এক তৃতীয়াংশ জনকল গা'OW করা হচ্ছে। ➤ যথা নিয়মের লক্ষ্যে আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং ডিভিশনে নিয়মিতভাবে মশার ঝুঁক শ্রেণী করা হয়ে থাকে। ➤ আমাদের ব্যাংকের নিজস্ব পরিবহন যানবাহন মাধ্যমে স্বাস্থ্যবিধি মেনে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াত সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে। ➤ ব্যাংকের সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক ০৫ বছরের অধিকালমবধি যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain-এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাংকের Central স্টোরেজে স্থানান্তর করা হয়।
১.৬ জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/সম্পূর্ণ দাখিল ও য য ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১ প্রথম কর্ম-প্রতিবেদন- ২৫/০৬/২০২১ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/১০/২০২১, ১৬/০১/২০২২.	লক্ষ্যমাত্রা	কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১ প্রথম কর্ম-প্রতিবেদন- ২৫/০৬/২০২১ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/১০/২০২১	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৬/০১/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/০৪/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/০৭/২০২২	--	<p>আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল চুক্তি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ প্রণয়নপূর্বক পরসূত্র নং-এইচও/ইটিডি/১০৬(ডি-৪)/৫/১০৪০, তারিখ জুন ২০, ২০২১ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।</p>



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিকদের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যিকদের অংশগ্রহণ পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
						অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১ ১৭/০৮/২০২১ পূর্ণ কর্ম-পরিচালনা ২০/০৮/২০২১ প্রাথমিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ১২/১০/২০২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১ ০৬/০১/২০২২	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২ ১১/০৮/২০২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২ --	মোট অর্জন --	
১.৭ তহবাসের পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিমার্শপতি সার্বস্বত্বের নং-০৮, তারিখ ০৮/০৮/২০১৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক আমদের ব্যাংকের তহবাসের পুরস্কার প্রদান নীতিমালা ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নীতিমালার অধীনে প্রদত্ত ব্যক্তি সত্যাকরণের প্রকল্প Screening করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	
২. জনস্বাস্থ্যের ক্ষেত্রে তহবাসের-----৪												
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসপি, সিসিটি ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	
৩. তহবাসের সিসিটি এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম (প্রয়োজনে সংশোধনযোগ্য)-----২০ (অন্যদিকের তালিকায় সূচকসমূহ পরিচালিত কার্যক্রম) এর নিয়ন্ত্রণ হতে পারে												
৩.১ বিমার্শপতি সার্বস্বত্বের সেটার-২০, তারিখ- ১০/০৬/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্বস্বত্বের নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	ব্যাংকের উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের সম্মতিক্রমে প্রদত্ত কার্যক্রমের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.২ ব ব ব্যাংক/অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাকাউন্টস এন্ড সিএসআর ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	আমদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
						অর্জন	১	১	১	--	--	
৩.৩ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাকাউন্টস এন্ড সিএসআর ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	বিগত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় পৃথক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়া ছড়ায় তহবাসের" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে মূলত ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাস্তবায়িত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থায়ন জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪৮ টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। পৃথক নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
						অর্জন	১	১	১	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিক/আন্তরিক সংক্রান্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বঙ্গবন্ধু স্মরণে প্রতিশ্রুতি, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
৩.৪ অফিসে শিশু সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	বাহ্যিক কর্মসূচক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে শিশু সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংকে সর্বদা সচেতন। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিশারের পাশাপাশি নারী অফিসারের অধীনে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আপাদ্য সার্ভিশার প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেয়া হয়ে থাকে। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৫ স্বাস্থ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাস্য	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকে তাদের গ্রাহককে স্বাস্থ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।

নৈতিকতা কমিটির সভাপতির তথ্যাকী



নাম : আনোয়ার উদ্দিন
পদবী : উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ০২-২২০০৮৫৪৬৬ ও ৪৯-৪৪৪
ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd

Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
December 2021



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -৯

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়কালের সীমা/পর্যায়	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অগ্রগতি
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্থন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্থন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	—	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। সভামনে নতুন পরিচয়পত্রের প্রেরণিক বিহীনভাবে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্থন	০১	০১	—	—	—	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত নিয়ন্ত্রণ	৬	%	নৈতিকতা কমিটি ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্ববর্তী সভার পূর্বীত নিয়ন্ত্রণমূলের বাস্তবায়নের উপর অধ্যয়ন করা হয়েছে।
						অর্থন	১০০%	১০০%	—	—	—	
১.৩. মূলধন প্রতিষ্ঠান নির্দিষ্ট অংশীদারদের (Stakeholders) আশ্রয়নে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, শেয়ার হোল্ডার	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০১	—	০১	—	—	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে যাকে। উল্লেখ্য, বিগত ০১ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্থন	০১	—	—	—	—	
১.৪. শুদ্ধাচার সেক্টর প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।
						অর্থন	০২	০৪	—	—	—	




কর্মের নাম	কর্মাবশেষের সূচক	সূচকের মান	একক	কর্মসম্পাদনের পরিচালিত কর্ম/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা ১৭/০৪/২০২২, ১৭/০৭/২০২২	বাড়ানো অংশের পরিচালনা, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই '২১-সেপ্টেম্বর '২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর '২১-ডিসেম্বর '২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি '২২-মার্চ '২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল '২২-জুন '২২			
							কর্মসম্পাদন ১৭/০৪/২০২২ ১৭/০৭/২০২২ ২৩/০৬/২০২২ ২৩/০৬/২০২২ ২৩/০৬/২০২২ ২৩/০৬/২০২২	২৩/০৬/২০২২ ২৩/০৬/২০২২ ২৩/০৬/২০২২ ২৩/০৬/২০২২ ২৩/০৬/২০২২ ২৩/০৬/২০২২	--	--	--	--	
১.৭ চাকরির পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা প্রস্তুতকরণ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	--	বাড়ানো অংশের পরিচালনা সফলতার ৯০% তারিখ ০৭/০৭/২০২২ এর নির্দেশনা মোতাবেক অংশের বাড়ানো অংশের পুরস্কার প্রদান নির্দেশনা বাড়ানো পরিচালনা পর্জন কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এক উক্ত নির্দেশনার আলোকে যোগ্য ব্যক্তি সনাক্তকরণের লক্ষ্যে Screening করা হয়েছে।
২. কর্মের ক্ষেত্রে চাকরির													
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের কর্ম পরিচালনা প্রদান সাইট প্রকাশ	কর্ম পরিচালনা প্রদান সাইট প্রকাশ	৪	তারিখ	আইটিডি, এইচআরডি, সংশ্লিষ্ট বিভাগ	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--	বাড়ানো অংশের কর্তৃক অনুমোদিত কর্ম সাইট অনুসারে কর্ম কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে এক উক্ত নির্দেশনার আলোকে যোগ্য ব্যক্তি সনাক্তকরণের লক্ষ্যে Screening করা হয়েছে।
৩. চাকরির সফলতা এবং কর্মের পরিচালনা প্রদান কর্মক্রম (প্রয়োজনে সংশোধনযোগ্য) ২০ (অতিরিক্ত নির্দেশিত দৃষ্টান্ত পীঠি কর্মক্রম) নিম্নলিখিত হতে পারে													
৩.১ বিজ্ঞপ্তি সফলতার লক্ষ্য-২০, তারিখ- ১০/০৬/২০২১ এবং ডিএক্সআইএম সফলতার লক্ষ্য-২০, তারিখ- ১০/১০/২০২১ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	বাড়ানো অংশের কর্তৃক পরিচালিত প্রদান কার্যক্রমের ১০০ (১০০) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এক উক্ত টিম তাদের কাজ করে রয়েছে।
৩.২ ই ই বাড়ানো/অতিরিক্ত প্রদানের প্রদান সাইট দৃষ্টান্ত নিম্নলিখিত প্রদান প্রদান	প্রদান প্রদান	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সপোর্ট এন্ড সিস্টেমের ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	অংশের বাড়ানো নির্দেশনার আলোকে বাড়ানো প্রদান সাইট দৃষ্টান্ত নিম্নলিখিত প্রদান প্রদান করে থাকে।



ক্রমিক নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সম্পন্নতার সারিভুক্ত মাত্রা/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্নতার আওতি পরিমাপ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২			
০.৩ ছুটো প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকের এম সিএসআর ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	কিছু ১০ জানুয়ারি, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত সভার পূর্বীক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছুটো ছুটো প্রকল্প" শীর্ষক ছুটো বইয়ে মাত্র ৪০ (পঞ্চাশ) টি বায়োমিট্রিক ছুটো অর্জিত হতে একটি করে ছুটো প্রতি ত্রৈমাসিক বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্জন জানুয়ারি ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪০ টি ছুটো, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুটো, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুটো, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুটো এবং ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুটো জাতীয় মৈনিক প্রতিবেদন প্রকাশ করা হয়েছে। পূর্বীক মতন কর্তৃক পরিকল্পনা মোটামুটি প্রতি ত্রৈমাসিক মৈনিক প্রতিবেদন উক্ত ছুটো প্রকাশ অনুমোদিত থাকবে।
						অর্জন	১	১	--	--	--	--	
০.৪ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সমস্ত সময়ে Combined সাক্ষাৎকারে পদার্থপরি নারী অফিসার জিডিএ Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অগাধা সাক্ষাৎকার প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেখা হতে যাবে। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	
০.৫ ছুটো নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে ছুটো নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	

মৈত্রিকতা কমিটির সভাপতির তথ্যাবলী


 নাম : আনোয়ার উদ্দিন
 পদবী : উপ-সচিব/সহকারী পরিচালক ও সভাপতি, মৈত্রিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ০২-২২০৩৬৪৬৬ এক্স-৪৪৪
 ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd