

Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy (NIS)**  
**for 2<sup>nd</sup> Quarter**  
(Oct'24-Dec'24) of 2024-2025



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশীল ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৪-সেপ্টেম্বর'২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২৪-ডিসেম্বর'২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৫-মার্চ'২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৫-জুন'২৫	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬												
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোফাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনা অনুসারে সিদ্ধান্তের বাস্তবায়নের সুবিধার্থে প্রতি ত্রৈমাসিকের প্রথম মাসেই কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।  কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে। এছাড়া উক্ত সভাসমূহে শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুশাসন সংক্রান্ত বিভিন্ন দিক-নির্দেশনা দেয়া হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	--	--	--	
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	আমাদের ব্যাংক প্রতি বছর AGM, Business Policy and Planning Conference, Business Review Meeting এবং ব্যাংকের গ্রাহকদের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে।  উল্লেখ্য, বিগত ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৯তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া ০৯/১০/২০২৪, ০৬/১১/২০২৪ এবং ১১/১২/২০২৪ তারিখে Business Review Meeting অনুষ্ঠিত হয়েছে।  উক্ত সভাগুলোতে সুশাসনের বিভিন্ন দিক যেমনঃ- কাস্টমার চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ইত্যাদি বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।
						অর্জন	০২	০৩	--	--	--	
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইপটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	--	কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইপটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। বিভিন্ন প্রশিক্ষণগুলোতে প্রয়োজন অনুসারে external resource person-দেরকেও আমন্ত্রণ জানানো হয়।  বিগত ডিসেম্বর, ২০২৪ ত্রৈমাসিকে আমাদের
						অর্জন	২২৮	--	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৪-সেপ্টেম্বর'২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২৪-ডিসেম্বর'২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৫-মার্চ'২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৫-জুন'২৫	মোট অর্জন		
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাওয়ারিক শোষক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন করা সম্ভব হয়নি। উল্লেখ্য, বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ ত্রৈমাসিকে ০৩টি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২২৮ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে, যা সেপ্টেম্বর, ২০২৪ ও ডিসেম্বর, ২০২৪ এর ত্রৈমাসিকের লক্ষ্য মাত্রার চেয়ে বেশি জন-কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আপামী ত্রৈমাসিকে এতদসংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচির পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
২. জনস্বার্থে ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার-----২													
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জন্য পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	জন-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৪	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট এ্যাফেয়ার্স এন্ড মিগ্রেশন ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	সেবা গ্রহীতাদের মতামত সংগ্রহে আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফরমে সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী  
পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি  
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.  
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ ওয়াশ-৫৪৫৮  
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy (NIS)**  
**for 1<sup>st</sup> Quarter**  
(Jul'24-Sep'24) of 2024-2025



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৪-সেপ্টেম্বর'২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৪-ডিসেম্বর'২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৫-মার্চ'২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৫-জুন'২৫	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনা অনুসারে সিদ্ধান্তের বাস্তবায়নের সুবিধার্থে প্রতি ট্রেডমাসিকের প্রথম মাসেই কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।  কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে। এছাড়া উক্ত সভাসমূহে শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুশাসন সংক্রান্ত বিভিন্ন দিক-নির্দেশনা দেয়া হচ্ছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক প্রতি বছর AGM, Business Policy and Planning Conference, Business Review Meeting এবং ব্যাংকের গ্রাহকদের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে।  উল্লেখ্য, বিগত ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৯তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া ১১/০৯/২০২৪ তারিখে Business Review Meeting অনুষ্ঠিত হয়েছে।  উক্ত সভাগুলোতে সুশাসনের বিভিন্ন দিক যেমনঃ- কাস্টমার চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ইত্যাদি বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।
						অর্জন	০২	--	--	--	--	--	
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	--	--	কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রণয়নকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।  আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক আয়োজিত বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ ট্রেডমাসিক ০৩টি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২২৮ জন
						অর্জন	২২৮	--	--	--	--	--	

*Handwritten signature/initials*



কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২৪-সেপ্টেম্বর-২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টো-২৪-ডিসেম্বর-২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু-২৫-মার্চ-২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৫-জুন-২৫	মোট অর্জন		
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইডুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিভিন্ন প্রশিক্ষণগুলোতে প্রয়োজন অনুসারে external resource person-দেরকেও আমন্ত্রণ জানানো হয়।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	এতদ্বিধায়ে বিজ্ঞপিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হলো।
২. জনদের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার-----২													
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জন পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	জন-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৪	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় শীতি অনুসারে জন কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৪	--	--	--	--	--	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট গ্র্যাফেয়ার্স এন্ড মিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	সেবা গ্রহীতাদের মতামত সংগ্রহে আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফরমে সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	

১১



নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

০৭.১০.২৪

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী  
পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি  
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.  
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮  
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

সংযুক্তি-১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুম এর ব্যবস্থাকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক চিঠিপত্র প্রদান/ই-মেইল এর মাধ্যমে ব্যাংকের সকল বিভাগ এবং শাখাকে এতদ্বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান।	এতদ্বিষয়ক পত্র-এর কপি।







Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy (NIS)**  
**for 4<sup>th</sup> Quarter**  
(Apr'24-Jun'24) of 2023-2024



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টে'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২৩-ডিসে'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনা অনুসারে সিদ্ধান্তের বাস্তবায়নের সুবিধার্থে প্রতি ত্রৈমাসিকের প্রথম মাসেই কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে। এছাড়া উক্ত সভাসমূহে শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুশাসন সংক্রান্ত বিভিন্ন দিক-নির্দেশনা দেয়া হচ্ছে।
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক প্রতি বছর AGM , Business Policy and Planning Conference, Business Review Meeting এবং ব্যাংকের গ্রাহকদের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	--	উল্লেখ্য, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া ১৩/০১/২০২৪ তারিখে Business Policy and Planning Conference, ০৭/০৩/২০২৪, ১২/০৫/২০২৪ এবং ১০/০৬/২০২৪ তারিখে Business Review Meeting অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভাগুলোতে সুশাসনের বিভিন্ন দিক যেমনঃ- কাস্টমার চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ইত্যাদি বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিধী ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইপিটিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	কর্মকর্তাদের দৈনুপ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইপিটিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর ছুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।  আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইপিটিটিউট কর্তৃক আয়োজিত বিগত জুন, ২০২৪ ত্রৈমাসিকে ০৩টি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৩৬ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিভিন্ন প্রশিক্ষণগুলোতে প্রয়োজন অনুসারে external resource person-দেরকেও আমন্ত্রণ জানানো হয়।
						অর্জন	১৫৬ জন	--	২৩৫	১৩৬	--	--	
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুত একেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	--	এতদবিষয়ে বিস্তারিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হলো।
						অর্জন	০১	--	--	০১	--	--	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার-----২													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট এ্যাক্চুয়ারি এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	সেবা গ্রহীতাদের মতামত সংগ্রহে আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফরমে সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	



নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

০৪.০৭.২৪

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী  
পদবী : ইডিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি  
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.  
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮  
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	নথি বিনষ্টকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখা এবং বিভাগ কর্তৃক প্রয়োজনীয় নিয়মকানুন অনুসরণপূর্বক অফিস নোট/পত্র এর মাধ্যমে অপ্রয়োজনীয় নথি/ডকুমেন্টস বিনষ্টকরণ।	নথি বিনষ্টকরণে পত্রের কপি এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।



Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy (NIS)**  
**for 3<sup>rd</sup> Quarter**  
(Jan'24-Mar'24) of 2023-2024



## সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.

## জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২৩-সেপ্টেম্বর ২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২৩-ডিসেম্বর ২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২৪-মার্চ ২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৪-জুন ২৪	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কর্মিট কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামূলক বৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।  কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপস্থিতি, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।  এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/স্টেকহোল্ডারের আয়োজন করে থাকে। উপস্থিতি, বিগত ১৩/০১/২০২৪ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভাগুলোতে সুশাসনের বিভিন্ন দিক নিয়ে আলোচনা করা হয়।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	--	
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত মার্চ, ২০২৪ বৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০২ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২৩৫ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।  ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।  এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়।
						অর্জন	১৫৬ জন	--	২৩৫	--	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন	
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (চিওএন্ডইভুজ অফিসের মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাওরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	ব্যাংক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।  উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইপটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইপটিটিউট কর্তৃক প্রায়নকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তত্ত্বাচার-----২												
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	
৩. তত্ত্বাচার সংশ্লিষ্ট এক দূর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট গ্রাফোয়ার্স এন্ড সিসিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী  
পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি  
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.  
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫ ৩২১ এক্স-৫৪৫৮  
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

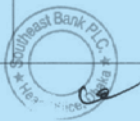


Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy (NIS)**  
**for 2<sup>nd</sup> Quarter**  
(Oct'23-Dec'23) of 2023-2024



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	--	--	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে।
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরেখ্য, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১ টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৫৬ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছিল। কিন্তু ডিসেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে এতদ্বিষয়ক কোনো ট্রেনিং আয়োজন করা সম্ভব হয়নি। তবে উপরেখ্য যে, বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ এবং ডিসেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত আয়োজিত প্রশিক্ষণের মোট লক্ষ্য মাত্রা ছিল ৭০ জন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছিল মোট ১৫৬ জন কর্মকর্তাকে, যা নির্ধারিত লক্ষ্য মাত্রার চেয়ে বেশি। পরিকল্পনা অনুসারে আগামী ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ট্রেনিং প্রদান করা সম্ভব হবে বলে আশা করা যাচ্ছে।
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ
						অর্জন	১৫৬ জন	--	--	--	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টে'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২৩-ডিসে'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
													<p>ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।</p> <p>এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়।</p> <p>ব্যাংকিং সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বস্বত্ব, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।</p> <p>উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p>
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইডুজ অকেজো মাল্যমাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাঙরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	--	
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
২. জরুরি ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার-----২													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের জরুরি পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	জরুরি পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত জরুরি নীতি অনুসারে জরুরি কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
৩. তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট গ্র্যান্ডসার্ভিস এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী  
 পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি  
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি,  
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮  
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy (NIS)  
for 1<sup>st</sup> Quarter**  
(Jul'23-Sep'23) of 2023-2024



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যক্রম ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মোট অর্জন	অর্জিত মান	সম্ভাব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২৩-সেপ্টেম্বর-২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-২৩-ডিসেম্বর-২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-২৪-মার্চ-২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৪-জুন-২৪				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬														
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	চোখল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় পৃথক সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হয়েছে।
১.২. মূল্যায়ন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেকশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	--	এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/স্টেক এর আয়োজন করে থাকে।
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইমপ্লিমেন্টেড	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপ্লিমেন্টেড কর্তৃক বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১ টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৫৬ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
						অর্জন	১৫৬ জন	--	--	--	--	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপ্লিমেন্টেড কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্মকর্তাদের কর্মকর্তাদের জন্য আয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।  এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রকল্প কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত অসিত সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়।  ব্যাংক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রযোজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২৩-সেপ্টেম্বর-২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টো-২৩-ডিসেম্বর-২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু-২৪-মার্চ-২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৪-জুন-২৪	মোট অর্জন	
												কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।  উল্লেখ যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউক অকোয়েস্ট মাল্টিমাল নিম্প্রতিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা পুঙ্খ/মহিলাদের জন্য পৃথক প্রশাসনিক ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাসিক পেমেন্ট সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	এতদ্বিধায়ে বিদ্যমান সংস্কৃতি-১ এ প্রদান করা হলো।
২. ক্রেতার ক্ষেত্রে সচ্ছাদন-----২												
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটি/ডি.এলজিএসসি, সাপ্লাই ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
৩. চাক্ষুর সপ্তি এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	রেজিস্টার বালনাগদনকৃত	২	%	কর্ণোরেট গ্রাহকসমূহ এও সিসেমার ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংগ্রহ করা হয়। উক্ত ফরম সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।

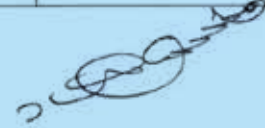
নৈতিকতা কমিটির চেফেল পর্যটের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম ঐশ্বরী  
পদবী : ইডিপি ও চেফেল পর্যট, নৈতিকতা কমিটি  
প্রতিষ্ঠানের নাম : সউইসইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১০৩২১ গ্রাফ-০৪০৮  
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রতিশ্রুতি	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	শাখা পর্যায়ে এবং প্রধান কার্যালয় হ হ অফিস প্রাপ্তনে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতাকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক সার্কুলার এর মাধ্যমে ব্যাংকের সকল বিভাগ এবং শাখাকে এতদবিষয়ে নির্দেশনা প্রদান।	এতদবিষয়ক সার্কুলার এর কপি।







Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy (NIS)  
for 4<sup>th</sup> Quarter**  
(Apr'23-Jun'23) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্টামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, ডিসেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকে আমাদের ব্যাংকের প্রিন্সিপাল এবং উত্তরা শাখায় গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং বিগত ২/০১/২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	০১	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইমপটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপটিউট কর্তৃক বিগত জুন, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৪০ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।  ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।
						অর্জন	০১	--	০২	০১	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
													অন্তর্ভুক্ত করা হয়।  ব্যাংকিং সম্পর্কিত যাবতীয় প্রযোজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।  উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএভইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমনঃ- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাগ্রাধিকভাবে সচেষ্ট রয়েছে।  ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্কুলার ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তদ্ব্যচার-----৩													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. তদ্ব্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দৃশ্যিতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----৩২ (আধিকারিক ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৪	%	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.২ বিআরপিডি সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ- ১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাংকের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সম্মতিক্রমে প্রধান কার্যালয়ের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টে'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসে'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
৩.৩ ষ ষ ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার	শ্লোগান প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্র্যাফেয়ার্স এন্ড সিএসআর ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার করে থাকে।
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্র্যাফেয়ার্স এন্ড সিএসআর ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	বিগত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় শুদ্ধাচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রদত্ত ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাছাইকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থাৎ জানুয়ারী ২০১৭ সাল হতে এখন পর্যন্ত প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে ০১টি করে ছড়া দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ অব্যাহত রয়েছে। উপর্যুক্ত, বিগত জুন, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে আরো ০১টি ছড়া দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্কুলারের পাশাপাশি নারী অধিকার ভিত্তিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আলাদা সার্কুলার প্রকাশ করার মাধ্যমেও Female Officer নিয়োগ দেয়া হয়ে থাকে। উপর্যুক্ত, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৬ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের লেনদেনের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের লেনদেনের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
৩.৭ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও ষ ষ ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনাঃ ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরসূর নং-এইবিএল/এইচও/বিএন্ডজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।



কর্মসম্পন্নতার নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন	
৩.৮ তদ্ব্যচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের মানবসম্পদ বিভাগ কর্তৃক তদ্ব্যচার পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় বর্ধিতকরণের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী  
 পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি  
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮  
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy (NIS)  
for 3<sup>rd</sup> Quarter**  
(Jan'23-Mar'23) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যমো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মোট অর্জন	অর্জিত মান	অন্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫														
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নির্মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে মতুন পরিকল্পনামুতাবেক ট্রেনিংসিক রিভিউতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্ববর্তী সভার পূর্বীত সিদ্ধান্তমুতাবেক বাস্তবায়নের উপর অংশেতপাত করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--	--	
১.৩. মূল্যবান প্রতিষ্ঠার মিলিত আশীর্বাদনের (Stakeholders) আশ্রয়নে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নির্মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উদ্দেশ্য, বিপর ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নির্মিতভাবে Managers Conference এক্স ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/চর্চক এর আয়োজন করে থাকে। উদ্দেশ্য, ডিসেম্বর, ২০২২ ট্রেনিংসিক আমাদের ব্যাংকের ডিরেক্টর এক্স উত্তর শাখার গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে এক্স বিপর ২/০১/২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	০১	--	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সূচকের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।  আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক শুদ্ধাচার সূচকের Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উদ্দেশ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক বিপর মার্চ, ২০২৩ ট্রেনিংসিক শুদ্ধাচার সূচকের ০২টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৩২ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সূচকের Virtual প্রশিক্ষণ (ছদ্ম এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং
						অর্জন	০১	--	০২	--	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন আওতাধীন প্রতিবছর, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
							জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	জানু ২৩-মার্চ ২৩	এপ্রিল ২৩-জুন ২৩			
													ইপিটিউন কর্তৃক জাতীয় সড়কের বৌশল পরিকল্পনায় অন্যান্য বিদ্যে নিয়মিতভাবে অগ্রগতিশীল প্রশিক্ষণ অয়োজনসহ ব্যাকের কর্মকর্তাদের জন্য এয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।  এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা গ্রাম কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মানসিক স্বাস্থ্য সতর্কতার বৌশল বাস্তবায়ন সক্রিয় একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়।  বায়োমি সম্পর্কিত জরুরী প্রয়োজন বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বভূমি, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।  উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাকের ট্রেনিং ইপিটিউন কর্তৃক অগ্রগতিশীল প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের মনোভাব ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাকের ট্রেনিং ইপিটিউন কর্তৃক প্রায়দৈনিক বার্ষিক পরিকল্পনা অনুসারে ব্যাকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএইডকৃত অকসেস মাসমাস বিনয়করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাক কর্তৃপক্ষ	০০	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মেমোর-স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, তাইল বিনয়করণ, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাকের সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেষ্ট রয়েছে।  ব্যাকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সক্রিয় বিষয়ে পর ইন্স, ই-মেইল এবং সার্বভূমি ইন্সুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত মার্চ ২৯, ২০২৩ টেমসিক ব্যাকের Branches and General Banking Division কর্তৃক ব্যাকের প্রধান কার্যালয়ের সকল ডিভিশনকে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা বিষয়ক একটি পর ইন্স করা হয়েছে। এতদ্বিধায় বিজ্ঞপিত সংখ্যিক-১ এ বর্ণনা করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	
২. গ্রাহকের ক্ষেত্রে সতর্কতা-----০													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের গ্রাহক পরিচালনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	গ্রাহক-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০	তারিখ	আইটিডি, এপিটিউন, সিস্টেম ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	ব্যাকের ওয়েব কর্তৃক অনুমোদিত তথ্য নীতি অনুসারে তথ্য কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. সতর্কতার সিস্টেম এবং দুর্বলতা প্রতিরোধ সক্রিয় কর্মসূচি কার্যক্রম-----০২ (অগ্রাধিকার ডিভিশন ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদান সেবার	সিস্টেমের কার্যক্ষমতা	%		কম্পিউট প্রাচ্যকার্য গ্রহণ নিয়ন্ত্রণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাকের প্রতিটি শাখার Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থাপনের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাপন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	—	
বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মধ্যমত সংগ্রহণ				ডিজিটাল									সকল সেবা গ্রহীতা গ্রন্থের সেবা সংক্রান্ত মধ্যমত গ্রহণ করে থাকে।
৩.২ বিজ্ঞান-প্রযুক্তি সেবার-২০, তারিখ- ১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিজিটাইজেশন সেবার- ১৫/০৯/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি গ্রহণ	CMMS এ এন্ট্রি গ্রহণ	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	ব্যবস্থাপকের উদ্বিগ্ন কর্তৃপক্ষের সম্মতিতে গ্রন্থের কার্যক্রমের ০৩ (তিন) ঘন্টা কর্মকর্তার সম্মতিতে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
৩.৩ স্ব স্ব ব্যক্তিগত/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিত্ব মূল্যায়ন প্রোগ্রাম	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এনালিস্ট এবং প্রতিনিধিত্ব এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	আমাদের ব্যক্তিগত নির্ধারিতভাবে ব্যবস্থাপকের প্রতিনিধিত্ব মূল্যায়ন প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	—	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এনালিস্ট এবং প্রতিনিধিত্ব	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	কিন্তু ১৫ জানুয়ারি, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ার ছড়ার তত্ত্বাবধান" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রায় ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাস্তবায়িত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক ২০১৭ সাল হতে এখন পর্যন্ত প্রায় ৫০ টি করে ছড়া বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। উপর্যুক্ত, কিন্তু মার্চ, ২০২৩ বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট করে ০১টি ছড়া বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে।
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	—	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সমগ্র সমগ্র Combined সার্বস্বত্বের লক্ষ্যমাত্রা নীতি আওতায় নিশ্চিত Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসামান্য সার্বস্বত্বের প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ করা হয়ে থাকে। উপর্যুক্ত, আমাদের ব্যাংক ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female।
৩.৬ ক্ষমতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে ক্ষমতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।

কর্তৃত্বের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সম্প্রদায়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবসায় অর্জিত পরিচীকন, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
৩.৭ জাতীয় তহবাস কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/সহায় দাখিল ও স্ব ওঠের সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনা: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তহবাস কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরসূর না-এইচবিএল/এইচড/বিএডজিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	১৯/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	০৯/০১/২০২৩	১০/০৪/২০২৩	--	--	--	
৩.৮ তহবাস পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	০১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	০১/১২/২০২২	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রদত্ত কার্যসম্পন্ন বিভাগ কর্তৃক তহবাস পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় বর্ষিকরণের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যসমূহ

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী  
 পদবি : ইকিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি  
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এবং ৫৪৫৮  
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

সংযুক্তি-১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা	ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্বজনীন ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।	ব্যাংকের Branches and General Banking Division কর্তৃক স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা বিষয়ক ইস্যুকৃত পত্রের কপি নমুনা হিসেবে এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।

*[Handwritten signature]*



Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy (NIS)**  
**for 2<sup>nd</sup> Quarter**  
(Oct'22-Dec'22) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামূলের টেমপ্লেট নির্ধারিত কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় পূর্নিত সিদ্ধান্তমূলের বাস্তবায়নের উপর আলোচনা করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	
১.৩. মূলশ্রমক প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, বিগত ১১ আগষ্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকের Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, ডিসেম্বর, ২০২২ টেমপ্লেটকে আমাদের ব্যাংকের বিসিপিএল এবং উত্তরা শাখায় গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	--	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সক্রিয় প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জর্জরিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।  আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক শুদ্ধাচার সক্রিয় Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। বিগত ডিসেম্বর, টেমপ্লেটকে এতদনুযায়ী ট্রেনিং আয়োজন করা সম্ভব হয়নি, তবে আগামী মার্চ, ২০২৩ টেমপ্লেটকে এতদনুযায়ী ০২ টি প্রশিক্ষণ কর্তৃপক্ষের পরিকল্পনা করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের অধ্যয়ন বিষয়ে নিয়মিতভাবে অধ্যয়ন প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যতীতে কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
													<p>প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।</p> <p>প্রতিটি শাখা বা প্রদান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় বস্তুনিষ্ঠ বৈশিষ্ট্য বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়।</p> <p>স্বাধীন সম্পর্কিত ফরমের প্রযোজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কর্তব্য, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।</p> <p>উদ্যোগ যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের দৈনন্দিন ও সমগ্র উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রচলনকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সভার পর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p>
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন: অসুস্থ/ ডিওএইড্ড অফিসের মাল্যমান বিনোদন/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	৩৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	<p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন: স্বাস্থ্যবিত্তি অসুস্থতা, তাইল বিকল্প, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাত্মকভাবে সচেষ্ট রয়েছে।</p> <p>ব্যাংকের ডিভিশন এক শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্কুলার ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে। উদ্যোগ, বিগত ডিসেম্বর, ২০২২ বৈশ্বিক ব্যাংকের Branches and General Banking Division কর্তৃক প্রদান কার্যালয়ের ১০তম তলয়ে অবস্থিত সকল ডিভিশনকে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বিষয়ক একটি পত্র ইস্যু করা হয়েছে। এতদ্বিধায়ে বিস্তারিত সংখ্যিক-১ এ প্রদান করা হলো।</p>
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তথ্যসহ-----৩													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়নের সাইটো প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণয়ন সাইটো প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সাপ্লি ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	<p>ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের প্রচলন সাইটো প্রকাশ করা হয়।</p>
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. তথ্যসহ সাপ্লি এক দুর্নীতি প্রতিরোধ সংরক্ষক অন্যান্য কর্মক্রম-----৩২ (আইবিআর জিরিতে ১ নং সহ সূচক ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বৈশিষ্ট্যের প্রদান সেবার বিকল্প ও সেবা প্রদানের মতামত সংগ্রহ	বৈশিষ্ট্যের প্রদান	৪	%	কর্পোরেট গ্রাহকসহ এড মিসাইল ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	<p>আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সরবরাহ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা প্রদান প্রদান সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।</p>
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনের সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থাপনের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাপন অঙ্গণে পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
৩.২ বিচারপতি সার্ভিসার সেটআপ-২০, তারিখ ১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্ভিসার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	ব্যাংকের উদ্বর্তন কর্তৃপক্ষের সার্বভৌমত্ব প্রদান কার্যক্রমে ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে। এক উক্ত টিম তদন্তের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	—	—	—	—	
৩.৩ স্ব স্ব ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রদান	প্রোগ্রাম প্রদান	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাফেয়ার্স এন্ড সিরিসমার ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	আমাদের ব্যাংক নির্ধারিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১	১	—	—	—	—	
৩.৪ ছড়ান প্রকাশ	—	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাফেয়ার্স এন্ড সিরিসমার ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	শিখিত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক অয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত “ছড়ান ছড়ান তথ্যচার” শীর্ষক ছড়ান বইয়ে প্রায় ০০ (শূন্য) টি বাধ্যকৃত ছড়ান তালিকা হতে একটি করে ছড়ান প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞপ্তি হিসাবে অর্থাৎ জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়ান, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়ান, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়ান, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়ান, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়ান এবং ২০২২ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪টি ছড়ান দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়ান প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
৩.৫ অফিসে সিল সমতা নিশ্চিতকরণ	—	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	অফিসে সিল সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিসারের পাশাপাশি নারী অফিসারের দ্বিতীয় Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসামান্য সার্ভিসার প্রকাশ করার মাধ্যমেও Female Officer নিয়োগ সেবা হয়ে থাকে। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
						অর্জন	১০০%	১০০%	—	—	—	—	
৩.৬ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	—	—	—	—	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩						অধিকৃত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
৩.৭ জাতীয় কল্যাণের কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সম্বন্ধ/সংক্রান্ত নথি ও ই-ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১৯/০৭/২০২২  ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনা ১৯/০৭/২০২২  ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় কল্যাণের কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ লক্ষ্যনুপূর্তক পরসূর নং-এইবিএল/এইউও/বিএডজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	১৯/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	০৯/০১/২০২৩	--	--	--	--	
৩.৮ কল্যাণের পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআর্ডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের মানবসম্পদ বিভাগ কর্তৃক কল্যাণের পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় ২০২৩ সালের প্রথম প্রান্তিক পঞ্চ বর্ষিকাব্যয়ের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাকী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী  
পদবী : ইজিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি  
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১০৩১১ এবং ০৪৫৮  
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্বজনীন ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।	ব্যাংকের Branches and General Banking Division কর্তৃক পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি বিষয়ক ইস্যুকৃত পত্রের কপি নমুনা হিসেবে এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।



Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy Reports**  
July 2022-September 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুসারে ঐতিহাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্বসূচী সভায় পূর্ণাঙ্গ সিদ্ধান্তমূহের বাস্তবায়নের উপর অ্যাকাউন্ট করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, ক্রিয়ার ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জমিত করণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।  উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ০১ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত Virtual প্রশিক্ষণ (ছয় এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্মকর্তা কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।  এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা গ্রামীন কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	



কর্মসম্পন্নতার নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তিবাহনের পরিচালনা ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যক্তিবাহন অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
													অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাকিং সম্পর্কিত ব্যবহারী প্রয়োজ্য থিওরি-বিধান, নিয়ম-অনুশাসন, সার্ভিসার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাকিং সফল কর্মকর্তাকে অর্পিত করা হয়। উদাহরণস্বরূপ, আমাদের ব্যাকিং প্রক্রিয়া ইন্টারেক্টিভ কর্তৃক অপ্রত্যাশিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈসর্গিক ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাকিং প্রক্রিয়া ইন্টারেক্টিভ কর্তৃক প্রদত্ত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাকিং কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (ছাত্রাবিধি অনুসরণ/ টিওএডইউক অকজো মাসামাস বিনীকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাক কর্তৃপক্ষ	০০	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন- ছাত্রাবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনীকরণ, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাকিং সর্বদা সর্বাঙ্গিকভাবে সচেতন রয়েছে। ব্যাকিং সফল ডিভিশন এবং পাঠ্য কর্তৃক ০৫ বছরের অভিজ্ঞতাসমূহ যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain- এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাকিং Central গোডাউনে স্থানান্তর করা হয়। এতদবিধি বিস্তারিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হলো।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তথ্যসমূহ-----৩													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইটিটি, এলজিএসসি, স্ট্রিট ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	ব্যাকিং সফল কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাকিং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. তথ্যসমূহ সঠিক এবং সর্বোত্তম প্রকৃতিতে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----৩২ (আইটিবি/ডিভিশন ১ নং সহ সর্বোচ্চ ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদত্ত সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৪	%	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাকিং প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদত্ত সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
৩.২ বিজ্ঞপ্তি সার্ভিসার সেটার-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্ভিসার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাকিং উন্নত কর্তৃপক্ষের সর্বোচ্চতম প্রধান কার্যালয়ের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	



কর্মসম্পাদনের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থাপনের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গণ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাপন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
৩.৩ ব ব ব্যাংক/অর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে সূচীভুক্ত বিবরণী প্রদান প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিসেমসের ডিভিশন এক্স আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিম্নমিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সূচীভুক্ত বিবরণী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
						অর্জন	১	--	--	--	--	--	
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিসেমসের ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	বিশত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় তথ্যচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রায় ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাস্তবীকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থক্
						অর্জন	১	--	--	--	--	--	জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এক ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে ০১টি ছড়া, জুন ত্রৈমাসিকে ০১ টি ছড়া এক সেপ্টেম্বর ত্রৈমাসিকে আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত মতন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্কুলারের পাশাপাশি নারী অধিকার ভিত্তিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসামান্য সার্কুলার প্রকাশ করার মাধ্যমেও Female Officer নিয়োগ সোদা হয়ে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৬ যথোচিত নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে যথোচিত নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
৩.৭ জাতীয় তথ্যচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/সংগ্রহ দাখিল ও ব ব ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৬/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১২/১০/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনা ১৬/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তথ্যচার কৌশল ছড়ায় কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরস্পর ম-এইবিএল/এইচও/বিএজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৬, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা



ক্রমিক ক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সার্বিক/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা ০৮/০১/২০২৩, ১০/০৮/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	বাস্তবায়ন অর্জন পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন	
						অর্জন	১৮/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	--	--	--	--	
৩.৮ তথ্যচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংক দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাকী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী  
 পদবী : ইজিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি  
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮  
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



সংযুক্তি-১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	নথি বিনষ্টকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখা এবং বিভাগ কর্তৃক প্রয়োজনীয় নিয়মকানুন অনুসরণপূর্বক অফিস নোট এর মাধ্যমে অপ্রয়োজনীয় নথি/ডকুমেন্টস বিনষ্টকরণ।	নথি বিনষ্টকরণে অফিস নোটের কপি এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।



Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy Reports**  
June 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সাক্ষরতার যুক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----২৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাস পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুদ্রার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটির ব্যাংকের সশ্রুটি বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর অংশগ্রহণ করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ভিত্তিক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ৩০ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য বিগত ০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে এবং বিগত ২২ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে (অনলাইনে) ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	কেন্দ্র-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন হুঁত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক বিগত জুন, ২০২২ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০৪টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২৯৭ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত Virtual প্রশিক্ষণ (ছয় এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অজ্ঞান প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্তৃক কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রাথমিক কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাংক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বস্বত্ব, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক অজ্ঞান প্রশিক্ষণ
						অর্জন	০২	০৪	০৪	০৪	--	--	



কর্মসম্পন্নতার নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সাময়িকতা ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানু ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যাহাযদি অনুসরণ/টিওএডইউক অকেজো মাল্যমান বিশেষকরণ/পরিচালনা- পরিচালনা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	<p>প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অর্জিত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈদুর্গ ও মনোবৃত্তি উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রায়শ্চাত্য বৃত্তিক শিক্ষা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর ছুটে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p> <p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মেমো- ব্যাহাবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেতন রয়েছে। ব্যাংকের এতদবিষয়ক কার্যক্রমগুলো নিম্নরূপ-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং প্রধান কার্যালয়ের Office Premises প্রতিদিন স্বীকৃতিপত্র দ্বারা পরিষ্কার করা হয়ে থাকে।</li> <li>বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/প্রাক্তন শাখা/প্রধানকার্যালয়ের বিভিন্ন ডিভিশন-এ প্রবেশের এর পূর্বে তাদেরকে হ্যান্ডসেইটের এর মাধ্যমে শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপ করা হচ্ছে এবং স্বাস্থ্যবর্তনকে Sanitizing করা হচ্ছে।</li> <li>ব্যাংকে প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিকে Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে এবং কর্মস্থলে অবস্থানরত অবস্থায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Face মাস্ক পরিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে।</li> <li>বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে শিফট-এ স্বাভাবিক সময়ের চেয়ে এক ডুটীয়াংশ জনকাল allow করা হচ্ছে।</li> <li>মধ্য বিধানের লক্ষ্যে আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং ডিভিশনে নিয়মিতভাবে মসুর ঝুঁক শ্রেণী করা হয়ে থাকে।</li> <li>আমাদের ব্যাংকের নিজস্ব পরিবহন যানবাহনের মাধ্যমে যাহাযদি যেনে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াত সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে।</li> <li>ব্যাংকের সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক ০২ বছরের অধিকালমধ্যে যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain-এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাংকের Central স্টোরাউনে স্থানান্তর করা হয়।</li> </ul>
১.৬ জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২১- ২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নগর/সহকারী সচিব ও স্ব স্ব প্রদেষ্টার সাইটে আংশিককরণ	কর্ম-পরিচালনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মাসিককৃত ও আংশিককৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, সেকাল পকেট, আইটিটি	<p>১ম কর্ম-পরিচালনা- ১৭/০৫/২০২১ ২য় কর্ম-পরিচালনা- ২৪/০৬/২০২১</p> <p>ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রদেষ্টার সাইটে ১৭/১০/২০২১, ১৬/০৩/২০২২,</p>	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কর্ম-পরিচালনা- ১৭/০৫/২০২১ ২য় কর্ম-পরিচালনা- ২৪/০৬/২০২১	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রদেষ্টার সাইটে ১৬/০৩/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রদেষ্টার সাইটে ১৭/০৪/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রদেষ্টার সাইটে ১৭/০৭/২০২২	--	--	<p>আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল চুক্তি কর্ম-পরিচালনা, ২০২১-২০২২ প্রাথমিক পত্রসূত্র নং-এইচও/ইটিটিটি কমিটি/১০৬(বি-৪)/০৮/০৪০, তারিখ জুন ২০, ২০২১ এর মাধ্যমে বাস্তবায়ন ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিচালনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত আছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাস্তবায়ন ব্যাংকে মাসিক করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত আছে।</p>



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সাক্ষরকারী সচিব/সচিব সচিব/সচিব	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বছরগণ অমুখ্যাত কার্যক্রম, ২০২১-২০২২						মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
							জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	এপ্রিল ২২-জুন ২২				
					১৭/০৪/২০২২, ১৭/০৭/২০২২		১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১	১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১	১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১	১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১	১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১	--	--	
১.৭ তথ্যচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	--	--	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিয়ারপার্স সার্ভিসের নং-০৮, তারিখ ০৮/০৮/২০১৮ এর নির্দেশনায় মোতাবেক আমদের ব্যাংকের তথ্যচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা ব্যাংকের পরিসরনা পর্যন্ত কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নীতিমালার অপেক্ষে যোগ্য ব্যক্তি সনাক্তকরণের লক্ষ্যে Screening করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তথ্যচার-----৪														
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সাবসিডি ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--		
৩. তথ্যচার সিস্টেম এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (এক্সেসন সংশোধনযোগ্য)-----২০ (অন্যকারি ভিত্তিতে সুব্যবস্থা পাঠ্য কার্যক্রম) নিম্নরূপ হতে পারে														
৩.১ বিয়ারপার্স সার্ভিসের স্টেয়ার-২০, তারিখ- ১৫/০৬/২০১৯ এবং ডিকোআইএম সার্ভিসের নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাংকের উর্জিত কর্তৃপক্ষের সর্বাধিকমতে প্রদান কার্যক্রমের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--		
৩.২ ১ ১ ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সেসন এন্ড সিএসআর ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।	
						অর্জন	১	১	১	১	--	--		
৩.৩ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সেসন এন্ড সিএসআর ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	বিশত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভার পৃথক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় তথ্যচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ের প্রথম ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাছাইকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিক বিকাশন হিসাবে অর্থাৎ জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে ০১টি ছড়া এবং জুন ত্রৈমাসিকে আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। পৃথক নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।	
						অর্জন	১	১	১	১	--	--		



কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তিব্যয়ের মাসিক/বার্ষিক ব্যয়/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	স্বল্পব্যয় অর্থগতি পরিসীমায়, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
৩.৪ অফিসে শিখ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে শিখ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিসারের পাশাপাশি নারী অধ্যক্ষিকার জিহাজে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আপনাদের সার্ভিসার একদম করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেয়া হবে থাকে। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.৫ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেবলের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেবলের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	

নৈতিকতা কমিটির সভাপতির অনুমোদন



নাম : আনোয়ার উদ্দিন  
পদবী : উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি  
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
ফোন : ৮৮-০২-৪১১১৫৩২১ এক্স-২১০  
ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd

Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy Reports**  
March 2022



**সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড**  
**জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২**

পরিশিষ্ট -ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>												
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	লোকাল পর্যায়ে	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটির ব্যাংকের সম্পর্কিত বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর অশোকপাত করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. স্থাপনন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	আমাদের ব্যাংক নির্ধারিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ৩০ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নির্ধারিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য বিগত ০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে এবং বিগত ২২ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে (অনলাইনে) ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	
১.৪. তত্ত্বাচার সক্রিয় প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক বিগত মার্চ, ২০২১ ত্রৈমাসিকে তত্ত্বাচার সক্রিয় ০৪টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৭৭ জন কর্মকর্তাকে তত্ত্বাচার সক্রিয় Virtual প্রশিক্ষণ (ছুদ্ব এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নির্ধারিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা এখান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নির্ধারিত মাসিক সভায় তত্ত্বাচার কৌশল বাস্তবায়ন সক্রিয় একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। বায়বিক সম্পর্কিত ব্যবসায় প্রযোজ্য বিনি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বস্বত্ব, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নির্ধারিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ
						অর্জন	০২	০৪	০৪	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানু ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/নিওএডইড অকোজো বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা সূচি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	<p>প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অর্জিত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের বৈশিষ্ট্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p> <p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেতন রয়েছে। ব্যাংকের এতদবিষয়ক কার্যক্রমগুলো নিম্নরূপ-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং প্রধান কার্যালয়ের Office Premises প্রতিদিন জীবাণুনাশক দ্বারা পরিষ্কার করা হয়ে থাকে।</li> <li>➤ বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/গ্রাহকগণ শাখা/প্রধানকার্যালয়ের বিভিন্ন ডিভিশন-এ প্রবেশের এর পূর্বে তাদেরকে হার্মেটিকার এর মাধ্যমে শীতের তাপমাত্রা পরিমাপ করা হচ্ছে এবং যথাযথভাবে Sanitizing করা হচ্ছে।</li> <li>➤ ব্যাংকে প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিকে Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে এবং কর্মক্ষেত্রে অবস্থানরত অবস্থায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Face মাস্ক পরিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে।</li> <li>➤ বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে লিফট-এ স্বাভাবিক সময়ের চেয়ে এক তৃতীয়াংশ জনকল গা'OW করা হচ্ছে।</li> <li>➤ যথা নিয়মের লক্ষ্যে আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং ডিভিশনে নিয়মিতভাবে মশার ঝুঁক শূন্য করা হয়ে থাকে।</li> <li>➤ আমাদের ব্যাংকের নিজস্ব পরিবহন যানবাহন মাধ্যমে স্বাস্থ্যবিধি মেনে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াত সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে।</li> <li>➤ ব্যাংকের সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক ০৫ বছরের অধিকালমধ্যে যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যাভ্রমণে সেগুলো Official procedure maintain-এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাংকের Central স্টোরেজে স্থানান্তর করা হয়।</li> </ul>
১.৬ জাতীয় তথ্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখল/সম্পূর্ণ দাখিল ও য য ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন- ২৫/০৬/২০২১ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/১০/২০২১, ১৬/০১/২০২২.	লক্ষ্যমাত্রা	কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন- ২৫/০৬/২০২১ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/১০/২০২১	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৬/০১/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/০৪/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/০৭/২০২২	--	<p>আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তথ্যচার কৌশল দ্বারা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ প্রণয়নপূর্বক পরসূত্র নং-এইচও/ইটিডি/১০৬(ডি-৪)/৫/১০৪০, তারিখ জুন ২০, ২০২১ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।</p>



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিকদের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যিকদের অংশগ্রহণ পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
						অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১ ১৭/০৮/২০২১ পূর্ণ কর্ম-পরিচালনা ২০/০৮/২০২১ প্রাথমিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ১২/১০/২০২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১ ০৬/০১/২০২২	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২ ১১/০৮/২০২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২ --	মোট অর্জন --	
১.৭ তহবিলের পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিমার্শপতি সার্বস্বত্বের নং-০৮, তারিখ ০৮/০৮/২০১৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক আমদের ব্যাংকের তহবিলের পুরস্কার প্রদান নীতিমালা ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নীতিমালার অধীনে প্রদত্ত ব্যক্তি সত্যাকরণের প্রকল্প Screening করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	
২. জনস্বাস্থ্যের ক্ষেত্রে তহবিলের-----৪												
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসপি, সিসিটি ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	
৩. তহবিলের সিসিটি এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম (প্রয়োজনে সংশোধনযোগ্য)-----২০ (অন্যদিকের তালিকায় সূচকটি কার্যক্রম) এর নিয়ন্ত্রণ হতে পারে												
৩.১ বিমার্শপতি সার্বস্বত্বের সেটার-২০, তারিখ- ১০/০৬/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্বস্বত্বের নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	ব্যাংকের উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের সম্মতিক্রমে প্রদত্ত কার্যক্রমের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.২ ব ব ব্যাংক/অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাকাউন্টস এন্ড সিসিটি ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	আমদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
						অর্জন	১	১	১	--	--	
৩.৩ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাকাউন্টস এন্ড সিসিটি ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	বিভিন্ন ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় দুর্নীতি প্রতিরোধ অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়া ছড়ায় তহবিলের" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে মনও ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাস্তবায়িত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থায়ন জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪৮ টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে আরও ০১ টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। দুর্নীতি নতুন কর্ম পরিচালনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
						অর্জন	১	১	১	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিক বাস্তবায়নের সাক্ষ্যপ্রমাণ ছবি/পত্র	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন আওতাধীন পরিচীকন, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
৩.৪ অফিসে শিশু সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্মসূচক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে শিশু সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংকে সর্বদা সচেতন। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিশারের পাশাপাশি নারী অফিসারের অধীনে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আপাদ্য সার্ভিশার প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেয়া হয়ে থাকে। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৫ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকে তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।

নৈতিকতা কমিটির সভাপতির তথ্যাকী



নাম : আনোয়ার উদ্দিন  
পদবী : উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি  
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
ফোন : ০২-২২০০৮৫৪৬৬ ও ৪৯-৪৪৪  
ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd

Progress Report on  
**National Integrity  
Strategy Reports**  
December 2021



**সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড**  
**জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২**

পরিশিষ্ট -৯

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়কালের সীমা/পর্যায়	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অগ্রগতি
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্থন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্থন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>												
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	—	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। সভামানে নতুন পরিচালনাসূচকের প্রৈমিক বিভিন্নত কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্থন	০১	০১	—	—	—	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত নিয়ন্ত্রণ	৬	%	নৈতিকতা কমিটি ব্যাংকের স্ট্রিক্ট বিবরণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্ববর্তী সভার পূর্বীত নিয়ন্ত্রণসূচকের বাস্তবায়নের উপর অধ্যয়ন করা হয়েছে।
						অর্থন	১০০%	১০০%	—	—	—	
১.৩. মূলধন প্রতিষ্ঠান নির্দিষ্ট অংশীদারদের (Stakeholders) আয়োজন সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, শেয়ার হোল্ডার	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০১	—	০১	—	—	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে যাতে। উল্লেখ্য, বিগত ০১ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্থন	০১	—	—	—	—	
১.৪. শুদ্ধাচার সূচকের প্রতিপালন আয়োজন	প্রতিপালন আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।
						অর্থন	০২	০৪	—	—	—	






কর্মের নাম	কর্মাবশেষের সূচক	সূচকের মান	একক	কর্মসম্পাদনের পরিমিতকৃত কাল/পল	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা  ১৭/০৪/২০২২, ১৭/০৭/২০২২	বাড়ানোর অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই '২১-সেপ্টেম্বর '২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর '২১-ডিসেম্বর '২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি '২২-মার্চ '২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল '২২-জুন '২২			
							কল্যাণ কর্মসম্পাদনঃ- ১৭/০৪/২০২২ কল্যাণ কর্মসম্পাদনঃ- ২৩/০৬/২০২২ প্রোগ্রামিং পরিবীক্ষণ প্রোগ্রামিং পরিবীক্ষণ ১৭/১০/২০২১	প্রোগ্রামিং পরিবীক্ষণ প্রোগ্রামিং পরিবীক্ষণ ০৬/০১/২০২২	--	--	--	--	
১.৭ চাকরির পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা প্রস্তুতকরণ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	--	বাড়ানোর পুরস্কার বিতরণের সূচনার ১৭-০৬, তারিখ ০৬/০৬/২০২২ এর নির্দেশনা মোতাবেক আমাদের বাড়ানোর চাকরির পুরস্কার প্রদান নির্দেশনা বাড়ানোর পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নির্দেশনার আলোকে যোগ্য ব্যক্তি সনাক্তকরণের লক্ষ্যে Screening করা হচ্ছে।
২. কর্মের ক্ষেত্রে চাকরির-----৪													
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের কর্ম পরিচালনা প্রদান সাইট প্রকাশ	কর্ম পরিচালনা প্রদান সাইট প্রকাশ	৪	তারিখ	আইটিডি, এইচআরডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--	বাড়ানোর পোর্ট কর্তৃক অনুমোদিত এবং ইতিমধ্যেই প্রকাশ করা হয়েছে।
						অর্জন	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--	
৩. চাকরির সফলতা এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন (প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার)-----২০ (অতিরিক্ত নির্দিষ্ট দৃষ্টান্ত পীঠি কর্মসম্পাদন) নিম্নলিখিত হতে পারে													
৩.১ বিজ্ঞপ্তি সফলতা সফলতা-২০, তারিখ- ১৫/০৬/২০২১ এবং ডিএক্সআইএম সফলতা সফলতা- ১০/১০/২০২১ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	বাড়ানোর উদ্দেশ্যে কর্মসম্পাদন সফলতায় প্রদান কার্যক্রমে ০৬ (দিন) প্রদান কর্মসম্পাদন সমন্বয় একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	
৩.২ ই ই বাড়ানোর/অতিরিক্ত প্রদানের প্রদান সাইট দুর্নীতি নিরোধ প্রদান প্রদান	প্রদান প্রদান	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সপোর্ট এন্ড ইমপোর্ট ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের বাড়ানোর নির্দেশনায় বাড়ানোর প্রদান সাইটে দুর্নীতি নিরোধ প্রদান প্রদান করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১	১	--	--	--	--	



ক্রমিক নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সম্পন্নতার সারিভুক্ত মাত্রা/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্নতার আওতি পরিমাপ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২		
০.৩ ছুট্টা প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকের ডিজিটাল	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	কিছু ১০ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত সভার পূর্বসূরী অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছুট্টা ছুট্টা প্রকাশ" শীর্ষক ছুট্টার বইয়ে মাত্র ০০ (শূন্য) টি বায়োমিট্রিক ছুট্টার তালিকা হতে একটি করে ছুট্টা প্রতি বৈশিষ্ট্যের বিবরণ হিসাবে অর্জন জানুয়ারি ২০২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছুট্টা, ২০২২ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুট্টা, ২০২২ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুট্টা, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুট্টা এক ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুট্টা জাতীয় মৈত্রিক পরিচয় প্রকাশ করা হয়েছে। পূর্বসূরী নতুন কর্তৃক পরিচয় মোহরিত প্রতি বৈশিষ্ট্যের মৈত্রিক পরিচয় উক্ত ছুট্টা প্রকাশ অনুমোদিত থাকবে।
০.৪ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সমস্ত সময়ে Combined সার্ভিসের পাশাপাশি নারী অফিসার ডিজিটাল Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অগাধ সার্ভিস প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেয়া হতে থাকে। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female।
০.৫ ছুট্টা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	পাশা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে ছুট্টা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।

মৈত্রিকতা কমিটির সভাপতির তথ্যাবলী

  
 নাম : আনোয়ার উদ্দিন  
 পদবী : উপ-সচিব/পাশা পরিচালক ও সভাপতি, মৈত্রিকতা কমিটি  
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
 ফোন : ০২-২২০৩৬৪৬৬ এক্স-৪৪৪  
 ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd