

**National Integrity  
Strategy Work Plan  
2022-2023**



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তিবাহনের সাক্ষরিত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থান অঙ্গণটি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫</b>													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	বোতল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার নিদ্রাহ ব্যবস্থায়	ব্যবস্থায় নিদ্রাহ	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.৩. মূলধন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, হোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (ছায়াবীথি অনুসরণ/ টিওএসইডক অকেজো মালমাল বিস্তারিত/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	এতদ্বিধায় বিস্তারিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হলো।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
<b>২. কর্মের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার-----৩</b>													
২.১. ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রম পরিকল্পনা অর্থাৎ সাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা প্রচলিত	৩	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট একে দুর্নীতি প্রতিরোধ সাহায্যক অন্যান্য কার্যক্রম -----৩২ (অর্থবছরের ক্রমিক ১ নং সর্ব মূল্যবহন ০৪টি কার্যক্রম)</b>													
৩.১. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে গ্রাহকদের প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	গ্রাহকদের মতামত সংগ্রহ	৪	%	কম্পিউটার এনালিসিস এর মাধ্যমে ডিরেক্টর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
৩.২. বিস্ময়জনক সাক্ষরিত স্টাফ-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিরেক্টর/এইএম সাক্ষরিত নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইএম/এসডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সম্পন্নতার সচিবত্বের স্বাক্ষর/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্নতার আর্থিক পরিমাপ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-আপ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩			
৩.৩ স্ব স্ব ব্যাংক/অর্থিত প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে মুদ্রিত বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা	প্রকাশ করা	৪	সংখ্যা	কর্ণগোষ্ঠী প্রায়শঃচার্ষ এক নিয়ন্ত্রণের বিতরণ এক আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্ণগোষ্ঠী প্রায়শঃচার্ষ এক নিয়ন্ত্রণের বিতরণ	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
৩.৫ অফিসে সার সনদ প্রদান	--	৪	%	সার কার্যপত্র	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
৩.৬ সার প্রদানের ক্ষেত্রে গ্রাহকের সন্দেহের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	সার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
৩.৭ জাতীয় সনদের কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিমাপ প্রতিবেদন প্রস্তুত/সম্পন্ন করণ ও স্ব স্ব ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও আপলোডকরণ	৪	ত্রৈমাসিক	বৈতিকতা কমিটি, মেম্বার পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মসম্পন্ন করণ ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১৯/০৭/২০২২  ত্রৈমাসিক পরিমাপ প্রতিবেদন করণ ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মসম্পন্নকরণ ১৯/০৭/২০২২  ত্রৈমাসিক পরিমাপ প্রতিবেদন করণ ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিমাপ প্রতিবেদন করণ ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিমাপ প্রতিবেদন করণ ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিমাপ প্রতিবেদন করণ ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--		
৩.৮ সনদের প্রস্তুতকরণ এবং সনদের প্রস্তুতকরণের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সনদ প্রস্তুতকরণ	৪	ত্রৈমাসিক	এইচআরডি, আইটিডি	০১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	০১/১২/২০২২	--	--	--	--	সনদের প্রস্তুতকরণ ২০২১-২০২২।
						অর্জন	--	--	--	--	--		

সৈয়দুল্লাহ কায়সার সিনিয়র সচিব



নাম : ১. আনওয়ার উদ্দিন  
 পদবী : ১. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সচিব, বৈতিকতা কমিটি  
 প্রতিষ্ঠানের নাম : ১. সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
 ফোন : ১. ৯৮-০২-৪৫১১৫৩২১ এর-২১০  
 ই-মেইল : ১. anwar.uddin@southbank.com.bd

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	নথি বিনষ্টকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখা এবং বিভাগ কর্তৃক প্রয়োজনীয় নিয়মকানুন অনুসরণপূর্বক অফিস নোট এর মাধ্যমে অপ্রয়োজনীয় নথি/ডকুমেন্টস বিনষ্টকরণ।	অফিস নোটের কপি।
০২	অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখা এবং বিভাগ কর্তৃক প্রয়োজনীয় নিয়মকানুন অনুসরণপূর্বক পুরনো অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ।	নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস এর কপি।
০৩	শাখা পর্যায়ে এবং প্রধান কার্যালয় স্ব স্ব অফিস প্রাঙ্গনে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতাকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক চিঠিপত্র প্রদান/ই-মেইল এর মাধ্যমে ব্যাংকের সকল বিভাগ এবং শাখাকে এতদবিষয়ে নির্দেশনা প্রদান।	এতদবিষয়ক পত্র/ই-মেইল এর কপি।



**National Integrity  
Strategy Work Plan  
2021-2022**



সিউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২

পরিষদ -৩

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সম্পন্নতার সময়/স্থান/মাস	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্নতার পরিমাপ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক কার্য													
১.১. বৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ভোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.২. বৈতিকতা কমিটির সভার নিয়ন্ত্রণ বহনকরণ	বহনকৃত সভার সংখ্যা	৬	%	বৈতিকতা কমিটির ব্যাংকের সম্প্রতি বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত আংশীকদের (Stakeholders) আংশীকরণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড উপস্থিত	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সচেতনতা প্রদর্শন	প্রদর্শন আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, স্যানিটাইজেশন অনুসরণ, হ্যান্ডওয়াশিং কৌশল, বিনোদন/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা কর্ম ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নির্ধারিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, জল বিনোদন, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাত্মকভাবে সচেষ্ট রয়েছে। ব্যাংকের এতদধিকারক কার্যক্রমগুলো নিম্নরূপ-  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং প্রধান কার্যালয়ে Office Premises প্রতিদিন জীবাণুনাশক দ্বারা পরিষ্কার করা হয়ে থাকে।</li> <li>➤ বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উচ্চ পরিস্থিতির কারণে ব্যাংকের সকল কর্মচারী/কর্মচারী/প্রবাসী শাখা/অফিস/কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগে এ প্রকল্পের এর পূর্বে তদনুরূপে ব্যবস্থাপনা এর মাধ্যমে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা পরিচালনা করা হচ্ছে এবং অফিসঘরে Sanitizing করা হচ্ছে।</li> <li>➤ ব্যাংক প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিকে Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে এবং কর্মস্থলে অবস্থানকালে অস্ত্রের সকল কর্মচারী/কর্মচারীদের Face মাস্ক পরিধান</li> </ul>

পৃষ্ঠা নং-১/০



কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূত্র	সূত্রের মান	একক	ব্যবস্থাসূচক পরিচয়সূত্র কৃতি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	স্বাস্থ্যসেবা আশ্রয়িত পরিচীকন, ২০২১-২২						অন্যান্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যয়সমূহের তালিকা করা হয়েছে।</li> <li>পরিচীকন জেরাল্ড-১৯ মহামারীর জটিল উদ্ভূত পরিচীকন কার্যে লিফট এ ব্যয়সমূহের সর্বোচ্চ এক ডলারের মধ্যে allow করা হয়েছে।</li> <li>মহা বিধানের লক্ষ্যে আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এক ডিভিশনে নিয়ন্ত্রিতভাবে মাসের ঠিক শ্রেণী করা হয়ে থাকবে।</li> <li>আমাদের ব্যাংকের নিজস্ব পরিচীকন ব্যবস্থার মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মেসেজিং সকল কার্যক্রম/কর্মসূচীর মাধ্যমে সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।</li> <li>ব্যাংকের সকল ডিভিশন এক শাখা কর্তৃক ০৩ বছরের অভ্যন্তরীণ বাইরে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এক পর্যায়ের মধ্যে Official procedure maintain- এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাংকের Central গোয়োঁয়ে স্থানান্তর করা হয়।</li> </ul>	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--		
১.৬ জাতীয় স্বাস্থ্যসেবা কোর্সের কর্ম পরিচীকন, ২০২১-২০২২ এ ট্রেডমার্ক পরিচীকন প্রতিবেদন মজুদ/সম্পন্ন করণ ও ই ই প্রকল্পের সঠিক আনুলোপন	অর্থ-পরিচীকন ও ট্রেডমার্ক প্রতিবেদন মজুদকৃত ও আনুলোপনকৃত	৪	তারিখ	সিডিকো জাতিসংঘ, কোমল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্ম পরিচীকন- ১৫/০৪/২০২১ ২য় কর্ম পরিচীকন- ২৪/০৬/২০২১ ট্রেডমার্ক পরিচীকন প্রতিবেদন মজুদ ও আনুলোপন- ১৫/১০/২০২১, ১৬/০১/২০২২, ১৫/০৪/২০২২, ১৫/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	কর্ম পরিচীকন- ১৫/০৪/২০২১ ২য় কর্ম পরিচীকন- ২৪/০৬/২০২১ ট্রেডমার্ক পরিচীকন প্রতিবেদন মজুদ ও আনুলোপন- ১৫/১০/২০২১	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	--	
১.৭ স্বাস্থ্যসেবা পুরস্কার প্রদান ও পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা প্রস্তুতকরণ	প্রদান পুরস্কার	০	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	০০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	০০/০৬/২০২২	--	--	--	স্বাস্থ্যসেবা ব্যাংকের বিজ্ঞপ্তি নং-০৬, তারিখ ০৬/০৬/২০২১ এর নির্দেশনা মোতাবেক আমাদের ব্যাংকের স্বাস্থ্যসেবা পুরস্কার প্রদান নিয়ন্ত্রণ ব্যাংকের পরিচীকন পর্বে কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এক উচ্চ নিয়ন্ত্রণের অধীনে যোগ্য ব্যক্তি সনাক্তকরণের লক্ষ্যে Screening করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	--	
২. জেরাল্ড স্ক্রেনিং কার্যক্রম														
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের জেরাল্ড পরিচীকন জেরাল্ড সঠিক প্রকাশ	অর্থ-পরিচীকন জেরাল্ড সঠিক প্রকাশ	৪	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সঠিক ডিভিশন	০০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	০০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--	--	ব্যাংকের সেরা কর্তৃক অনুমোদিত জেরাল্ড সঠিক প্রকাশের জন্য কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এক ডলার নিয়ন্ত্রিতভাবে ব্যাংকের জেরাল্ড সঠিক প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	--	



কার্যক্রমের নাম	অনুষ্ঠানসময়	সূচকের মান	একক	সফলতার পরিমাপের ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সফলতার আওতা পরিবীক্ষণ, ২০২১-২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টে ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টো ২১-ডিসে ২১	৩য় কোয়ার্টার জানু ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২			
০. কর্মসূচির সফলতার মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম (একত্রিকভাবে সংশোধনযোগ্য).....২০ (আর্থিকার বিধিতে সূচকীয় পদটি কার্যক্রমের বিস্তারিত বর্ণিত আছে)													
০.১ সফলতার সার্ভিসের সফলতার সূচক-২০, তারিখ- ১৫/০৯/২০১৯ এক ডিক্রিটাইজেশন সফলতার সূচক-০১, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুষ্ঠান Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
০.২ বি বি ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে সূচকীয় বিজ্ঞপ্তি প্রদান প্রকার	প্রদান প্রকার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এনালিস্ট এবং সিলেকশন ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
০.৩ ছদ্ম প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এনালিস্ট এবং সিলেকশন ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
০.৪ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিসের পাশাপাশি নারী অফিসার হিসেবে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসামান্য সার্ভিসের প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ করা হবে বলে। উদাহরণ, আমাদের ব্যাংক ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
০.৫ সফলতার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সূচকীয় প্রদান	SMS সূচকীয় প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	

মৈত্রিকতা কমিটির সভাপতির তথ্যস্বাক্ষর

নাম : ১ সৈয়দ ফয়সল ওমর  
 পদবী : ১ এনইডিপি এও সভাপতি, মৈত্রিকতা কমিটি  
 প্রতিষ্ঠানের নাম : ১ সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
 ফোন : ১ ৯৫৭১০২২৬  
 ই-মেইল : ১ faisal.omar@southeastbank.com.bd

**National Integrity  
Strategy Work Plan  
2023-2024**



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যস্তব্যস্তের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যস্তব্যস্তের আওতাধীন পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৩</b>													
১.১. নৈতিকতা পন্থার সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	মোকাল পথের	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার বিভিন্ন অংশীজনের (Stakeholders) আশ্রয়স্থান সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, পাশা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.৩. কর্মচার সক্রিয় প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
১.৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিবর্তকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দায়িত্বক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	--	০১	--	০১	--	--	এতদ্বিধাতে বিস্তারিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হলো।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	
<b>২. গ্রাহকের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার-----২</b>													
২.১. ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের গ্রাহক পরিকল্পনা গ্রাহকের সইতে প্রকাশ	গ্রাহক পরিকল্পনা গ্রাহকের সইতে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইসিটি, এনভিওএসডি, সার্ভিস ডিরেক্টর	০১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	



কার্যক্রমের নাম	অর্থসিপিএসন সূচক	সূচকের মান	একক	বাজেটের পরিচালনা ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাজেটের অর্পিত পরিচালনা, ২০২০-২০২৪						অর্পিত মান	অগ্রগতি
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
							জুলাই'২০-সেপ্টেম্বর'২০	অক্টো'২০-ডিসেম্বর'২০	জানু'২১-মার্চ'২১	এপ্রিল'২১-জুন'২১			
৩. তদ্ব্যতিরিক্ত সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ সেনা প্রশাসনের কেন্দ্র রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহণ	রেজিস্ট্রারি স্থাপনায়নকৃত	২	%	কর্পোরেট অ্যাকাউন্ট এবং সিকিউরিটি ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির সেকাল পয়েন্টের তথ্যসহী

  
০৯.০৭.২৩

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী  
 পদবী : ইন্সপি ও সেকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি  
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাইক্লোন ব্যাংক লিমিটেড  
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১৫০২১ এবং ৫৪৫৮  
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	নথি বিনষ্টকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখা এবং বিভাগ কর্তৃক প্রয়োজনীয় নিয়মকানুন অনুসরণপূর্বক অফিস নোট এর মাধ্যমে অপ্রয়োজনীয় নথি/ডকুমেন্টস বিনষ্টকরণ।	অফিস নোট/পত্র এর কপি।
০২	শাখা পর্যায়ে এবং প্রধান কার্যালয় স্ব স্ব অফিস প্রাক্কনে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা করণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক চিঠিপত্র প্রদান/ই-মেইল এর মাধ্যমে ব্যাংকের সকল বিভাগ এবং শাখাকে এতদ্বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান।	এতদ্বিষয়ক পত্র এর কপি।

*[Handwritten mark]*



*[Handwritten signature]*